



技术文件

文件名称：云平台操作指导 V1.0

文件编号： 无

版 本： V1.0

拟 制	_____ 周桂楠 _____
审 核	_____ 谢华君 _____
会 签	_____

审 批	_____

上海恩阶电子科技有限公司

Shanghai Energy Electronic Technology Co., Ltd.



修改记录

文件编号	版本号	拟制人/修改人	拟制/修改日期	更改理由	主要更改内容
	V1.0	周桂楠	2025/12/5	无	无

注 1: 每次更改归档文件时, 需填写此表
注 2: 文件第一次拟制时, “更改理由”及“主要更改内容”填“无”。



目录

一、引言	1
1.1 编写目的	1
二、 EJ BMS 新能源管理平台	2
2.1 平台登录	2
2.2 使用说明	2
2.2.1 数据看板	2
2.2.2 电站中心	3
2.2.3 设备中心	9
2.2.4 运维中心	12
2.2.5 报表中心	16
2.2.6 工具箱	16
2.2.7 组织管理	24



一、引言

1.1 编写目的

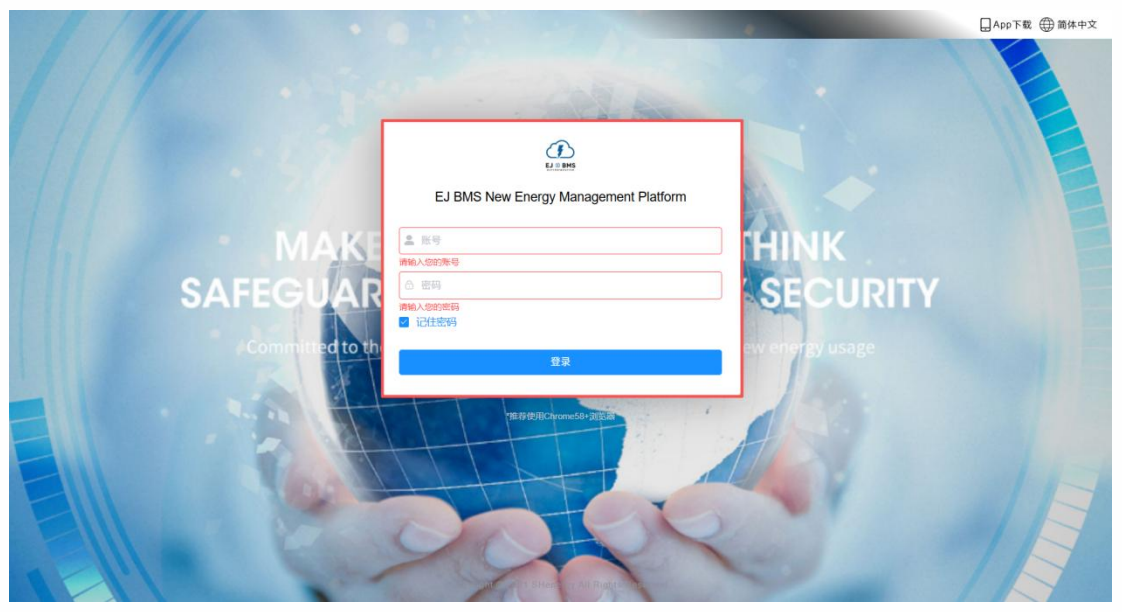
为加快用户对本司 EMS 平台的了解，现将平台各功能展示并加以细述。

二、EJ BMS 新能源管理平台

2.1 平台登录

1) 点击下方链接中的描述，输入账号与密码，进入新能源管理平台（账号为客户提供邮箱，初始密码默认：**123456**）

<https://shbmsenergypower.raymoniot.com/>



2.2 使用说明

2.2.1 数据看板

1) 登录后进入主页面，左列为七大功能菜单栏：数据看板、电站中心、设备中心、运维中心、报表中心、工具箱、组织管理，右侧为数据看板大屏。若想查看当前账号下的系统总数和具体系统个数，此页面已清楚显示，点击--电池系统，可直接跳转其详细界面。如图 2.2.1-1、2.2.1-2。

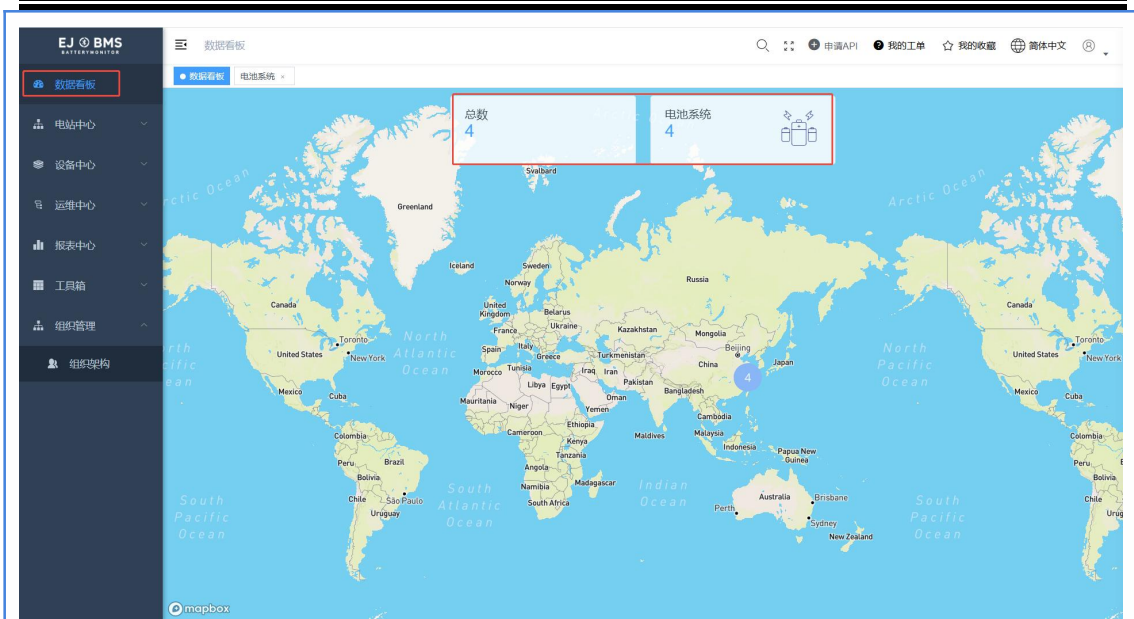


图 2.2.1-1

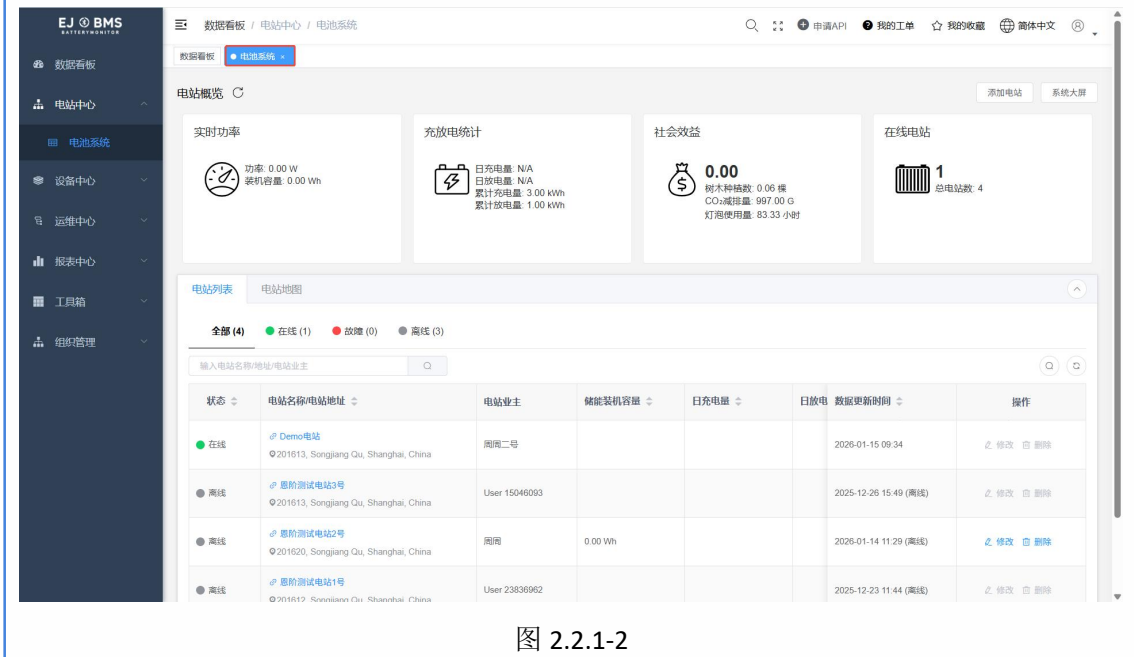
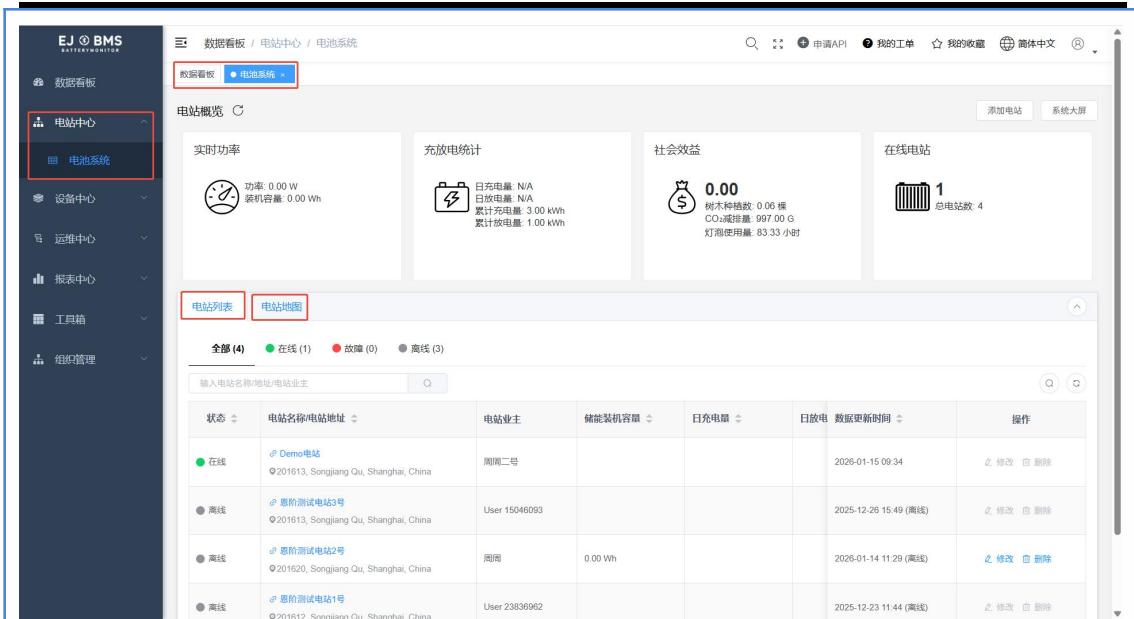


图 2.2.1-2

2.2.2 电站中心

1) 点击“电站中心”，选择“电池系统”，显示电站概览、电站列表和电站地图三大版块。



2) 在“电站概览”版块上，右上角是新增电站的途径，点击“添加电站”，随后进入添加电站的四个步骤，具体步骤见图 2.2.2-1、2.2.2-2、2.2.2-3、2.2.2-4、2.2.2-5。注：图 2.2.2-4 可以添加电站访客，访客身份应为平台已注册的非终端用户。在“添加电站”右侧为：系统大屏，点击“系统大屏”，可查看大数据，具体数据见图 2.2.2-6。

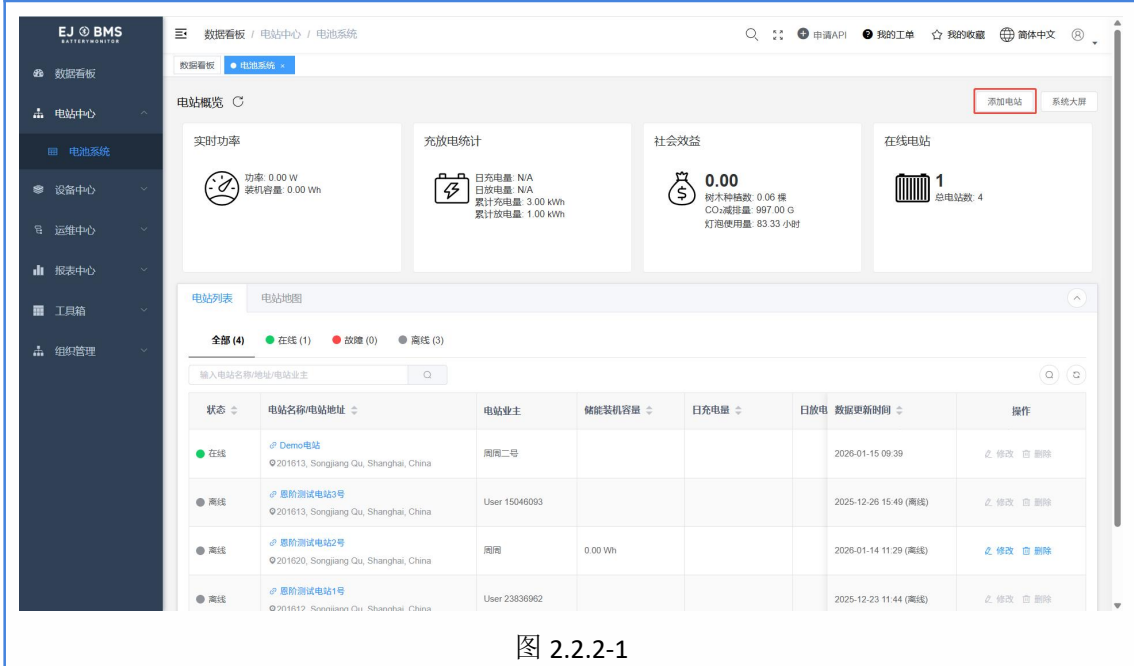


图 2.2.2-1

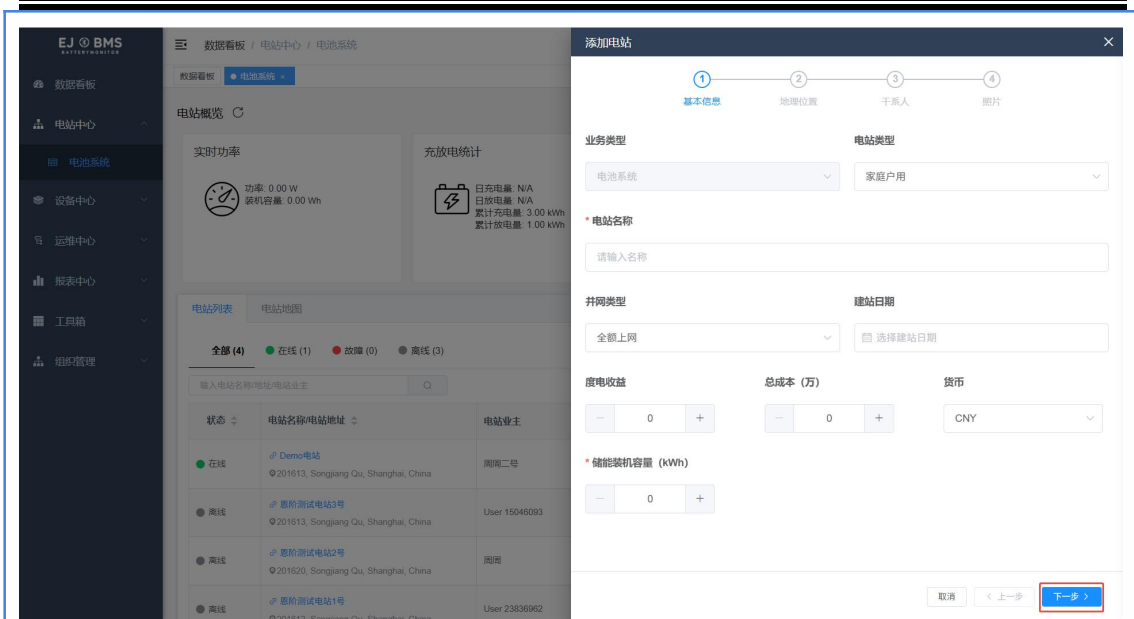


图 2.2.2-2

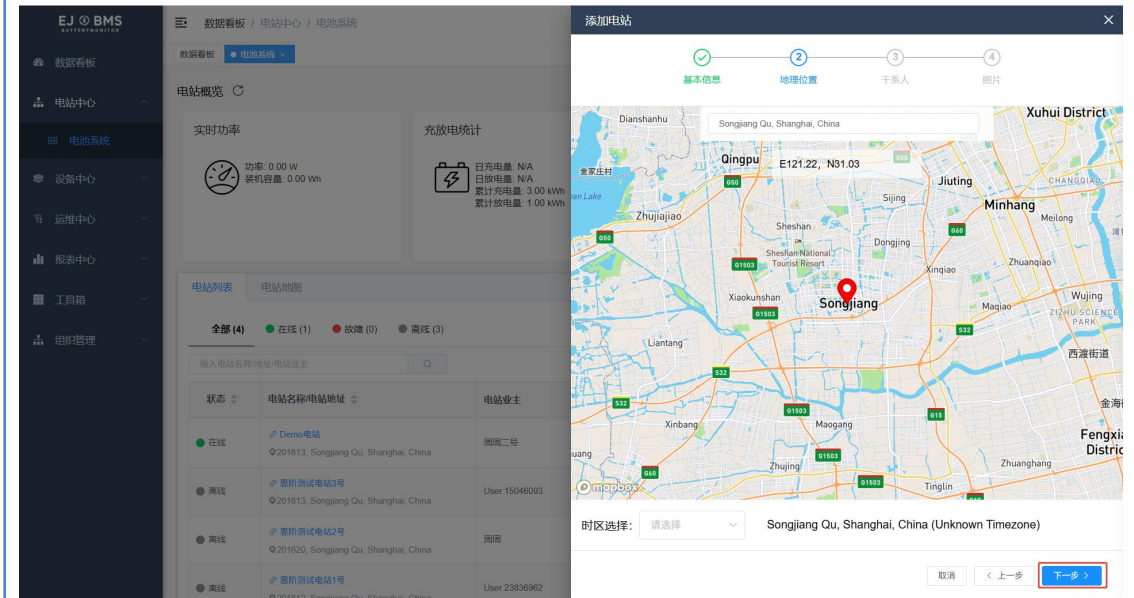


图 2.2.2-3

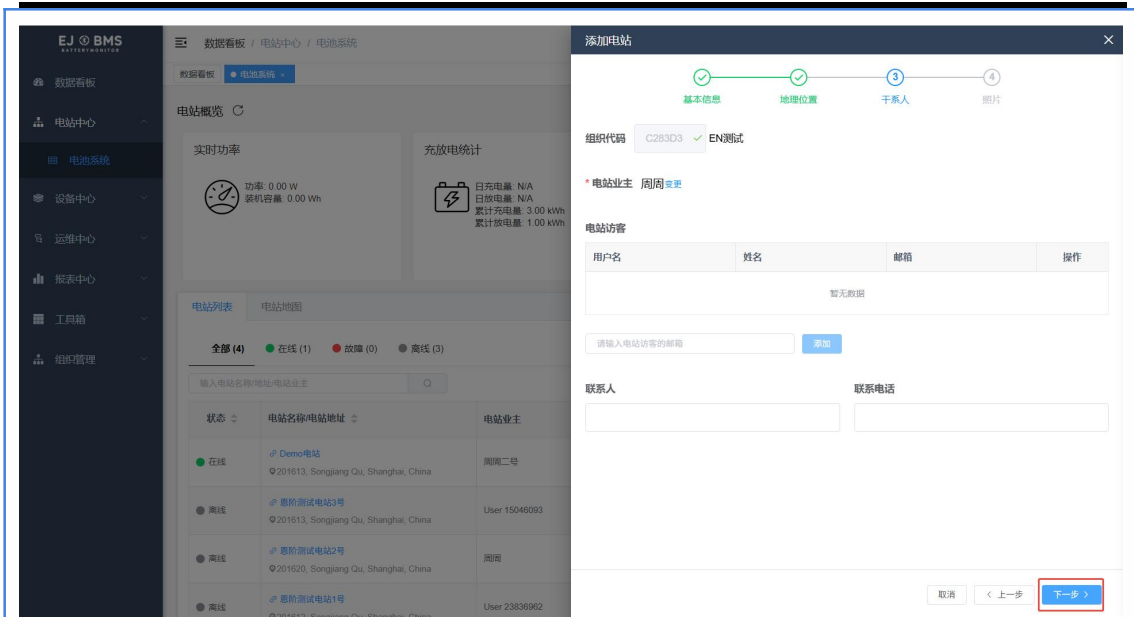


图 2.2.2-4

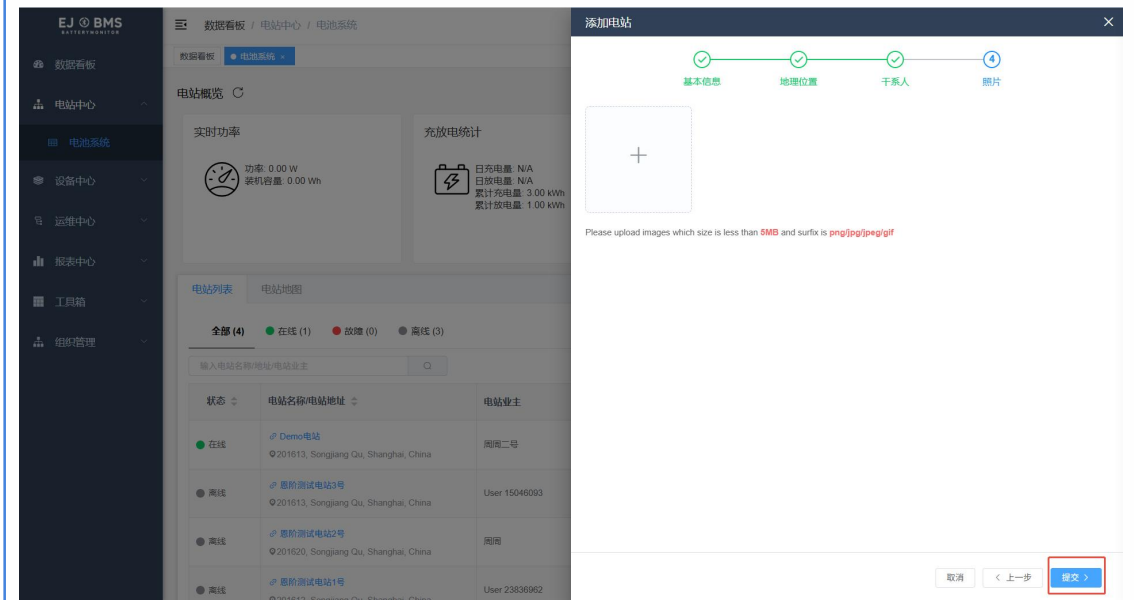


图 2.2.2-5

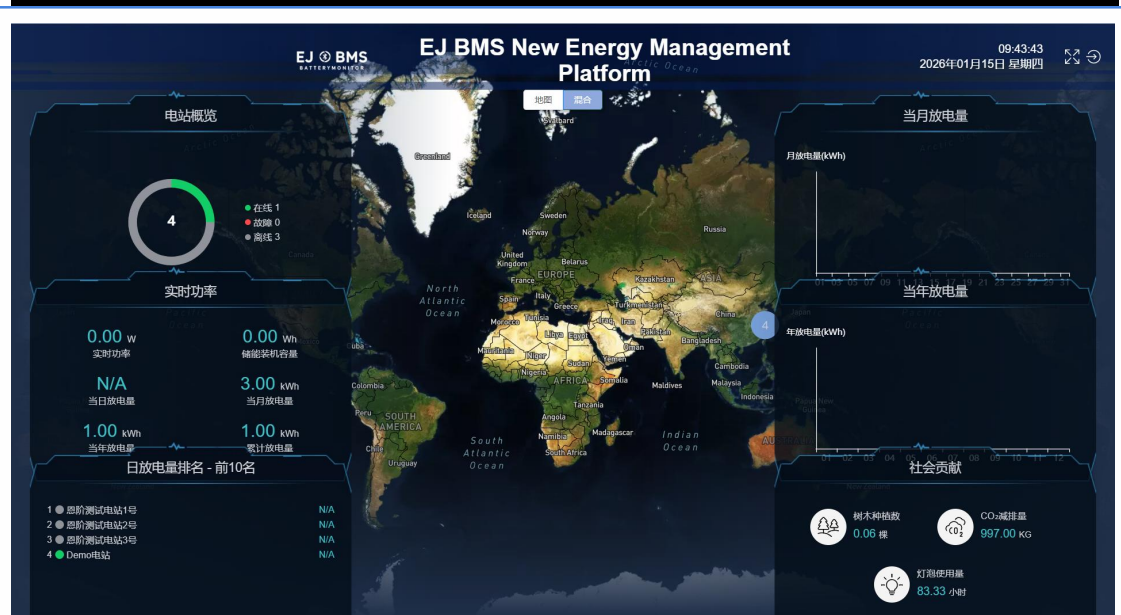


图 2.2.2-6

3)在“电站列表”版块上，显示当前账号下的所有电站，也可在搜索栏中，输入想查看的电站信息进行检索，见图 2.2.2-7。点击蓝色字体“电站名称/电站地址”，可进入当前电站详情，见图 2.2.2-8。注：在“操作”那一列，有“修改”和“删除”，这只能是电站中没有绑定采集器的时候进行修改删除。

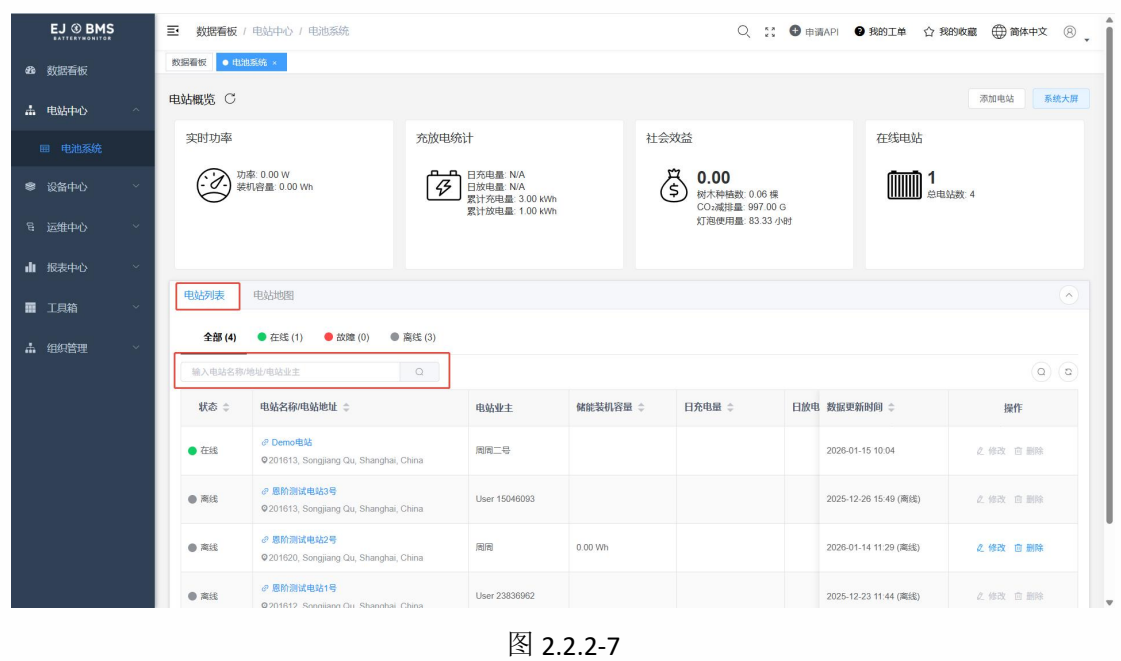


图 2.2.2-7

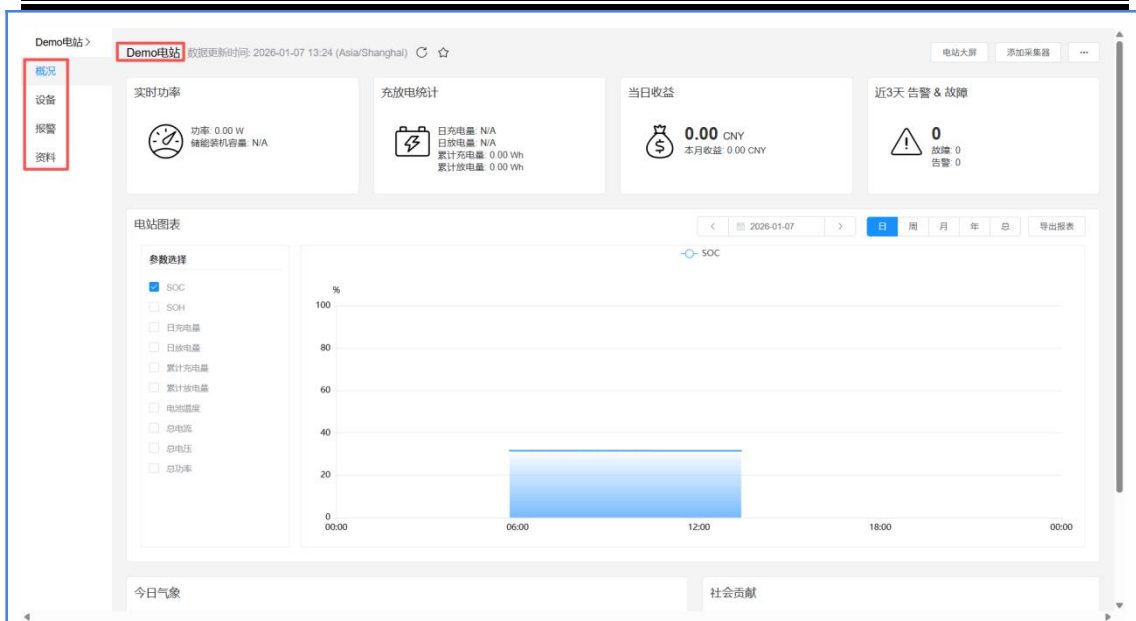


图 2.2.2-8

4)在“电站地图”版块上，显示当前账号所有电站地址，点击任意电站显示具体地址，见图 2.2.2-9、2.2.2-10、2.2.2-11。

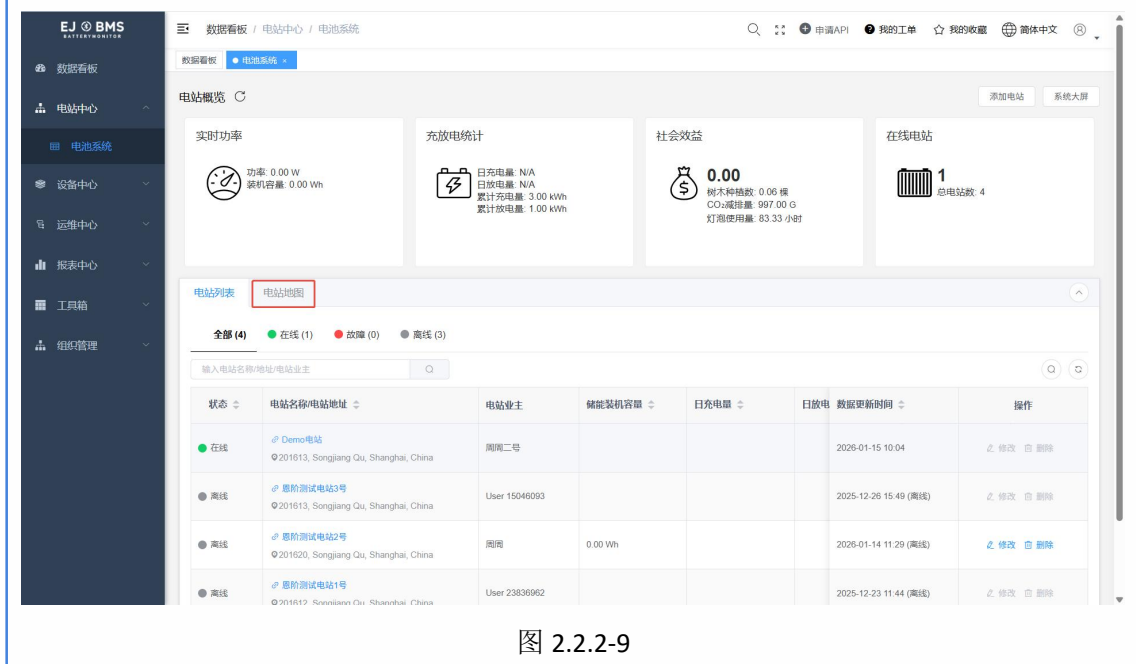


图 2.2.2-9

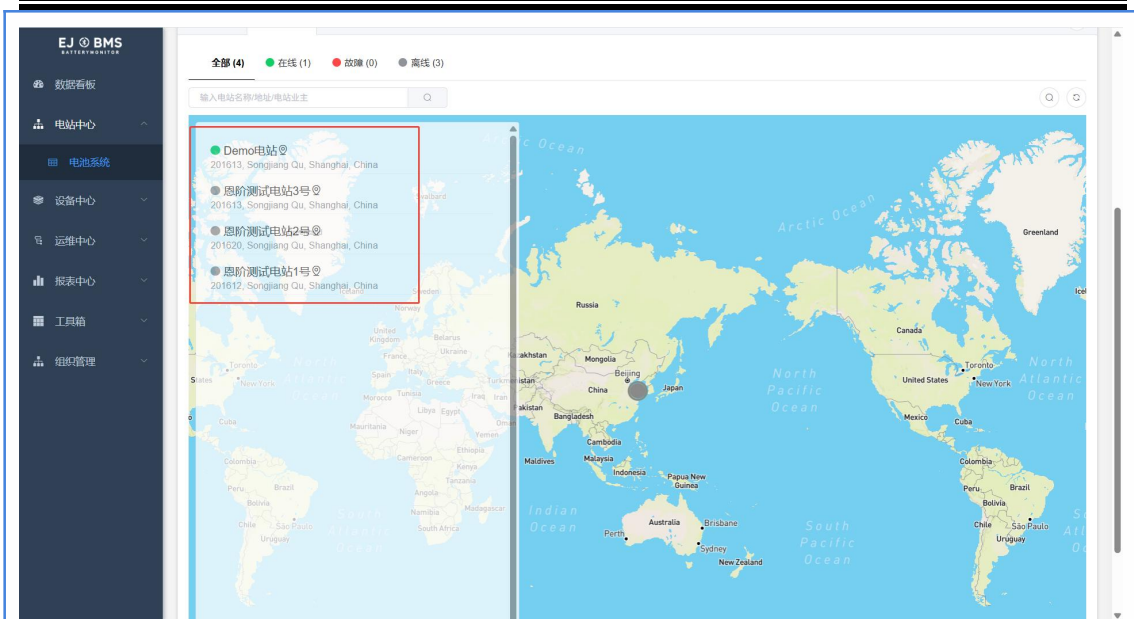


图 2.2.2-10

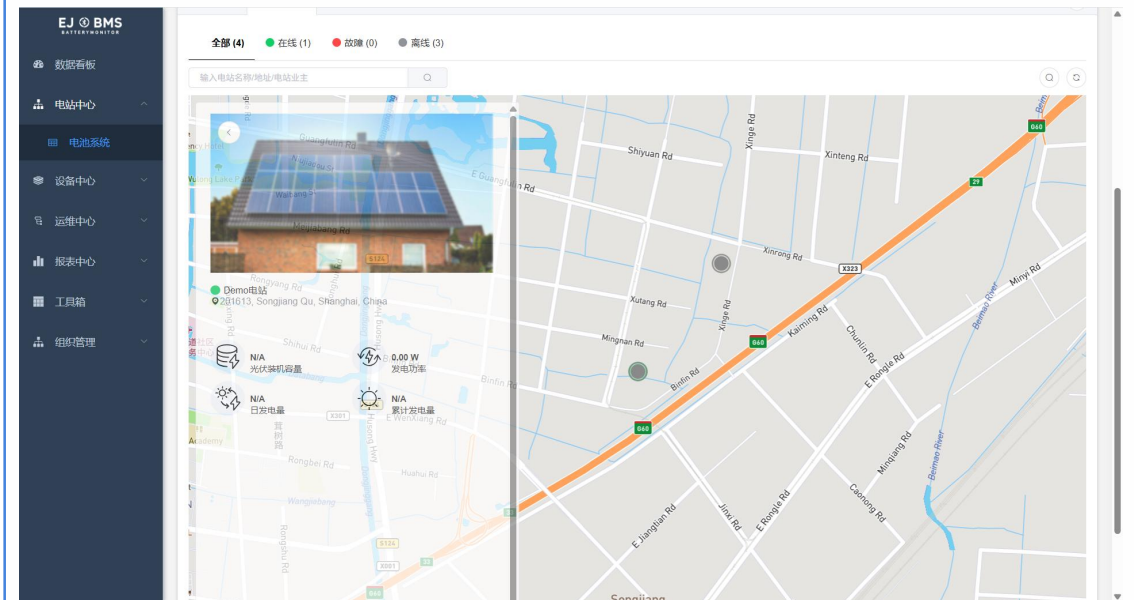


图 2.2.2-11

2.2.3 设备中心

1) 设备列表可以查看在线、故障、离线和全部的设备信息，点击“设备中心”，弹出两个菜单栏，分别是：采集器和电池系统。点击“采集器”，出现其检索界面，若知道采集器的 SN 码，可直接输入搜索，见图 2.2.3-1。点击采集器的“序列号”，进入采集器详情界面，此界面由基础信息和关联子设备两者组成，在“基础信息”中可查看采集器 SN 码、状态、所属电站、固件版本、信号强度等信息，见图 2.2.3-2。“基础信息”下方为“关联子设备”--BMS，点击 BMS 的序列号，进入详情界面，可查看 BMS 和电池详情数据，见图 2.2.3-3、2.2.3-4。点击蓝色字体“所属电站”都可直接进入电站详情界面，见图 2.2.2-8。

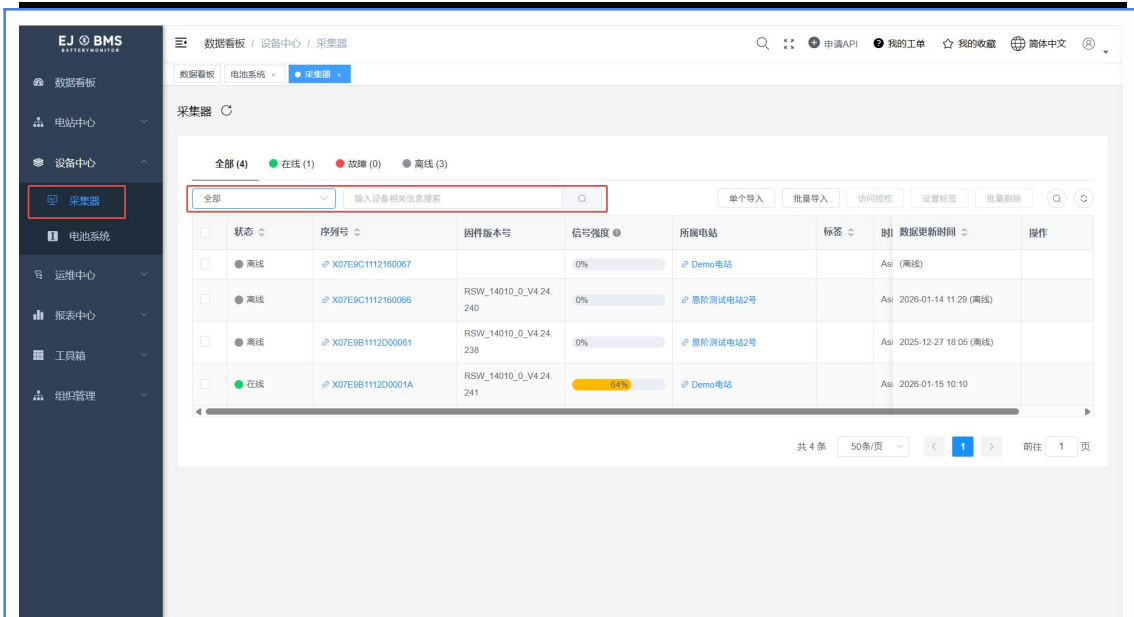


图 2.2.3-1

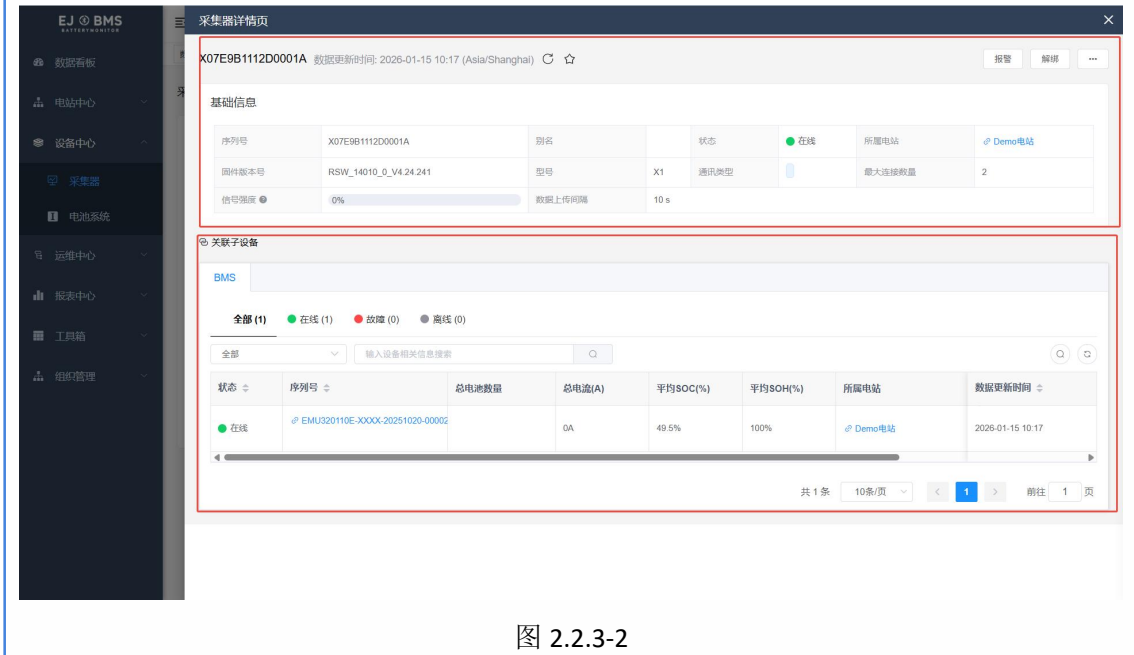


图 2.2.3-2

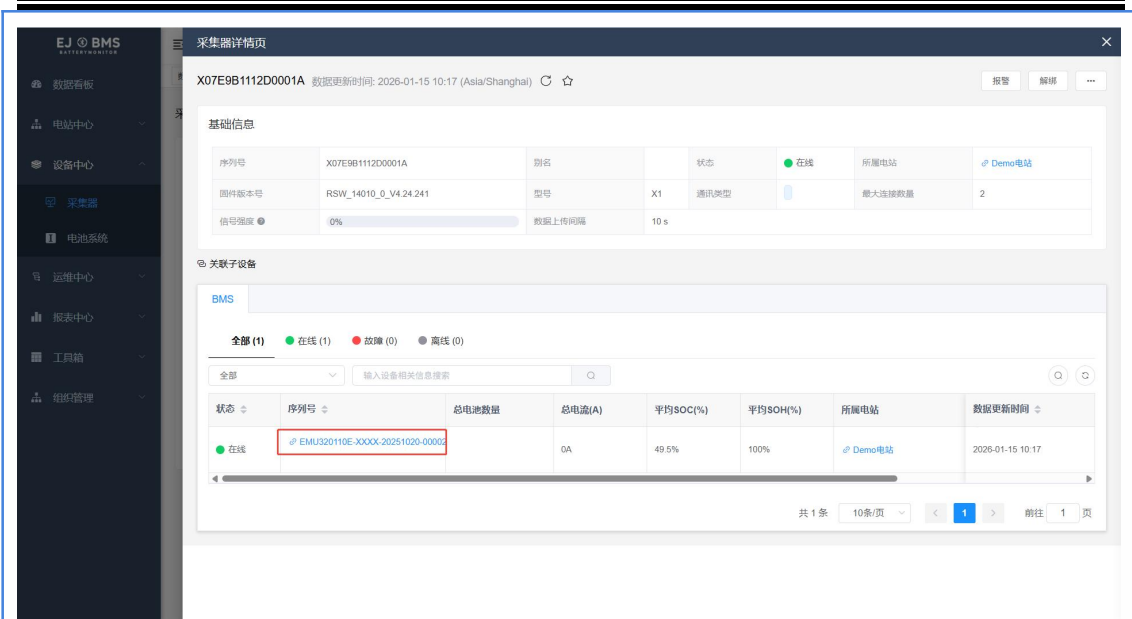


图 2.2.3-3

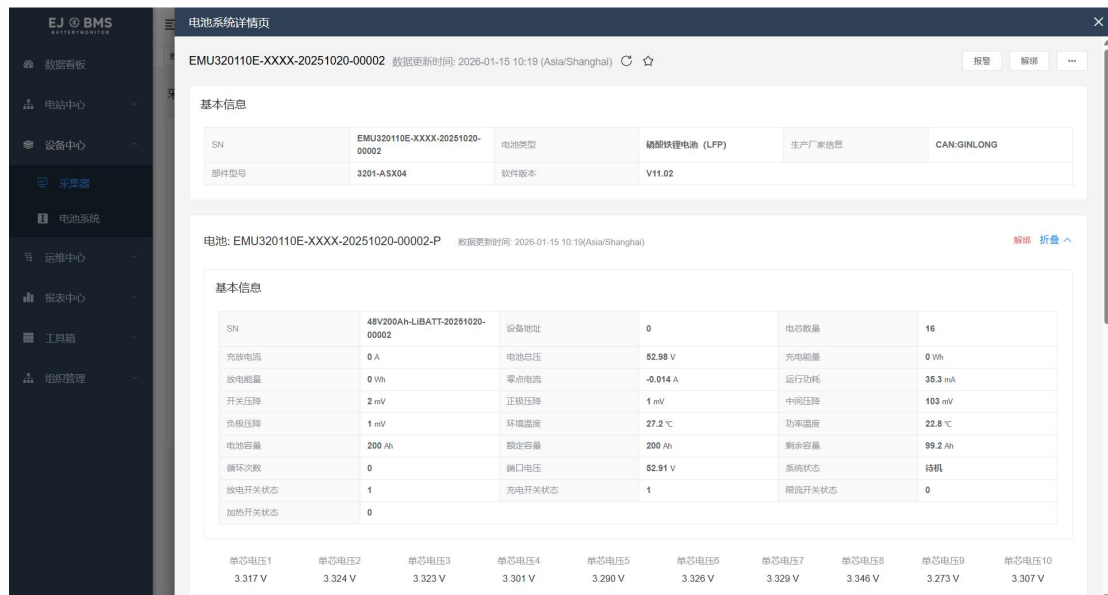


图 2.2.3-4

2) 设备列表可以查看在线、故障、离线和全部的设备信息，点击“电池系统”，出现所有电池设备，电池序列号及其绑定的所属电站等信息都会显示，也可自己搜索想知道的电池序列号，查看其运行状态，见图 2.2.3-5。点击电池序列号，其信息界面如上图 2.2.3-4，点击所属电站，其跳转电站界面如上图 2.2.2-8。

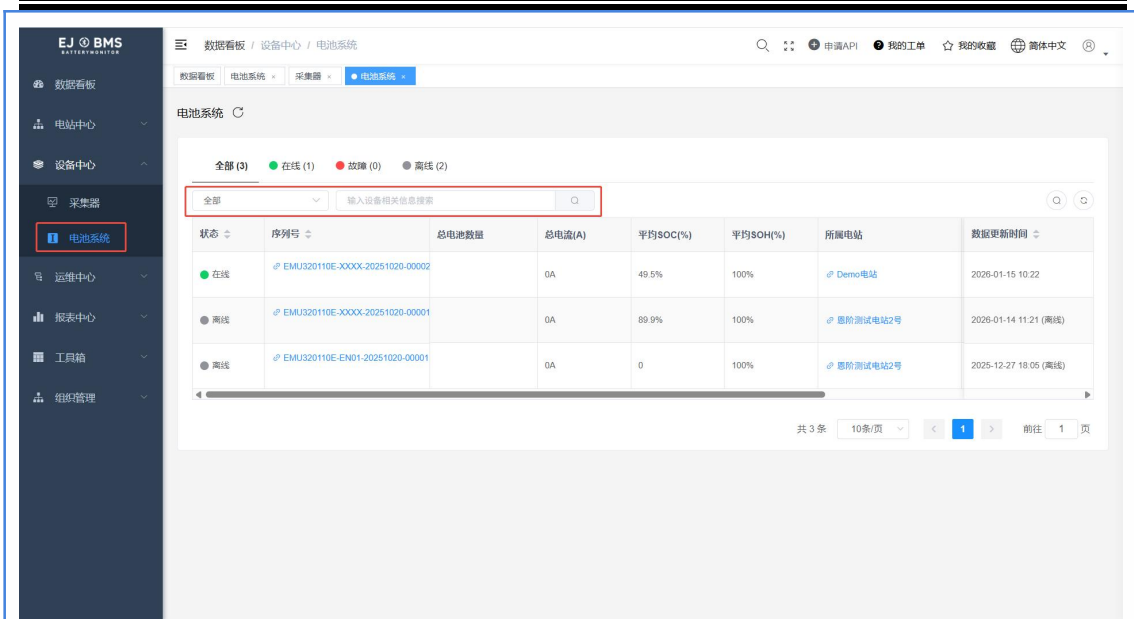


图 2.2.3-5

2.2.4 运维中心

1) 在“实时事件”中，查看此时设备出现的故障，见图 2.2.4-1，点击蓝色字体事件内容，如图：手动充电等待，查看事件详情，见图 2.2.4-2。对于出现解决不了的事件，可以点击右侧蓝色字体“新建工单”，将事件内容上报，填写结束，点击“保存”，见图 2.2.4-3。

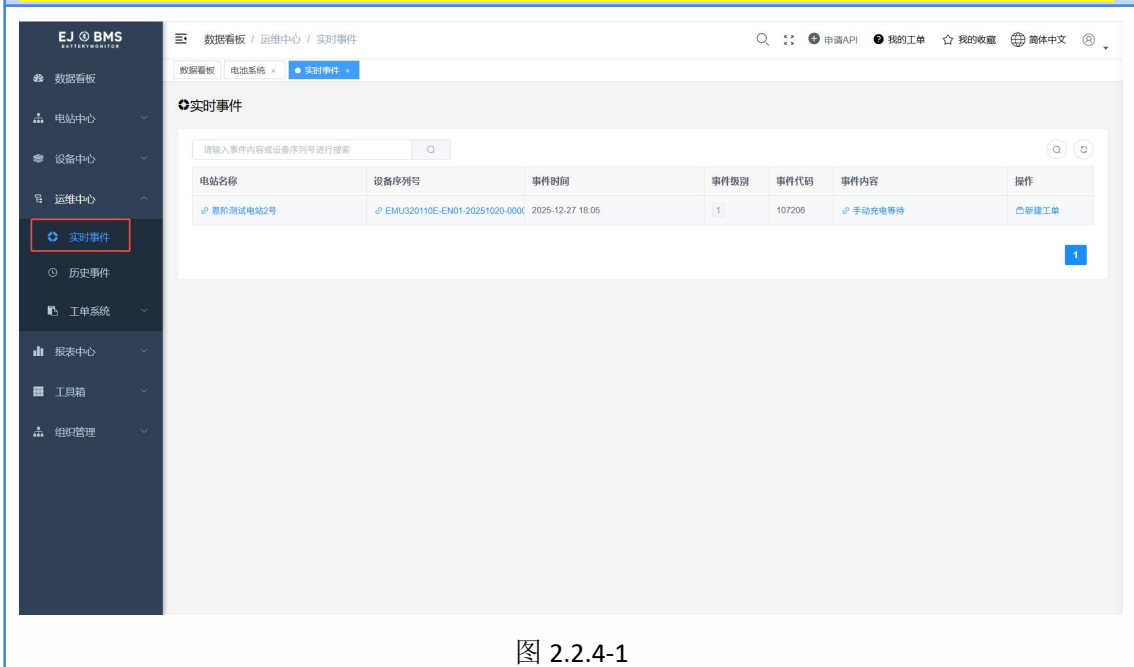


图 2.2.4-1

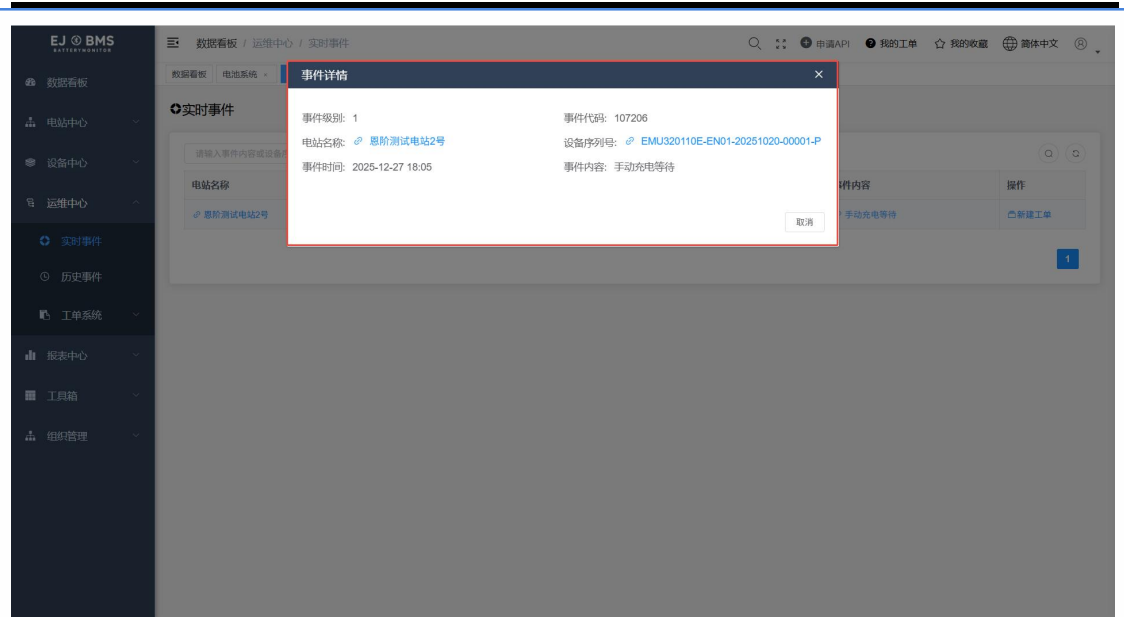


图 2.2.4-2

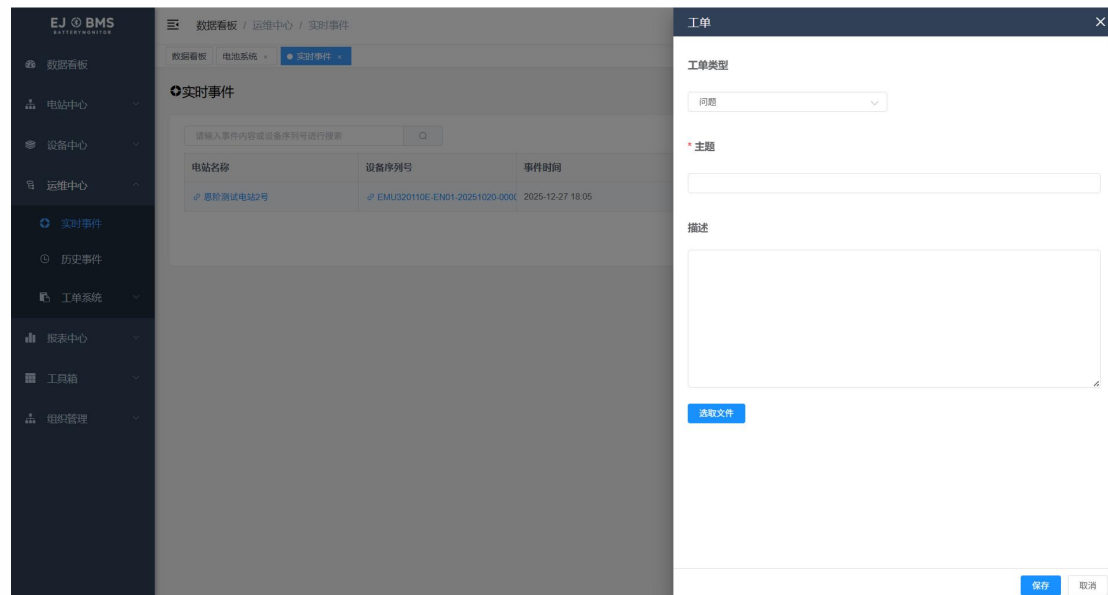


图 2.2.4-3

2) 在“历史事件”中，可以查看该设备以往出现过的所有故障，见图 2.2.4-4。同样的可以点击具体事件，查看详情，并且新建工单。

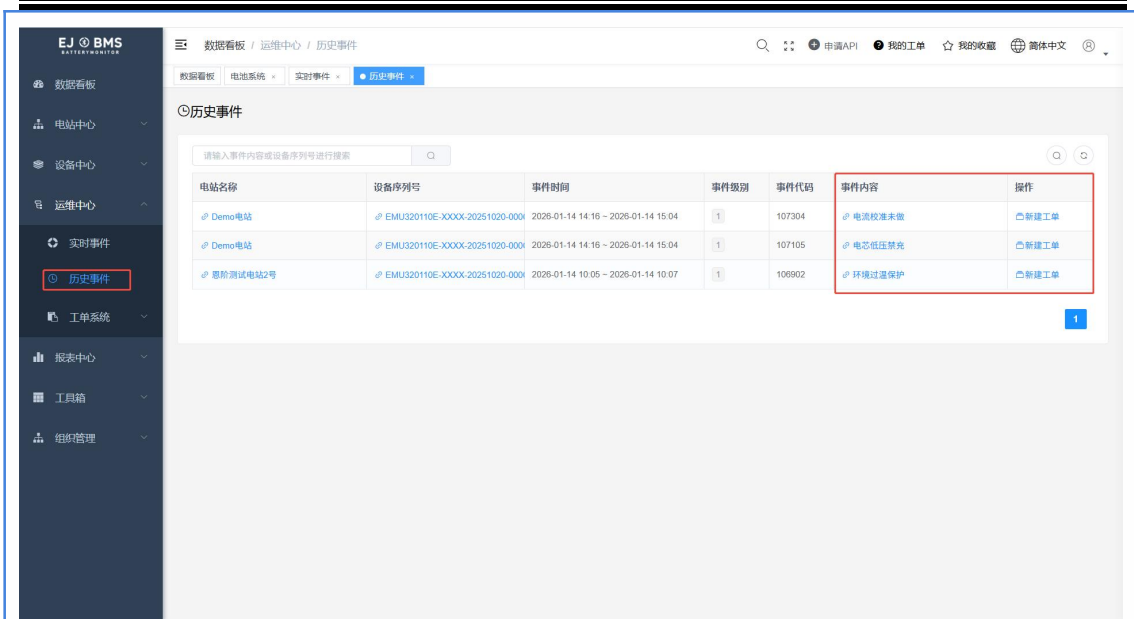


图 2.2.4-4

3) 点击“工单系统”中的“工单看板”，查看工单分类，包括待办事项和评分，如图 2.2.4-5。在“工单列表”中，可以查看所有工单详细内容，以及发起人和解决人，工单状态，如图 2.2.4-6。工单类型多样，不只是处理故障问题，各人职责也不相同，新建的组织，需要建立团队，可以分版块解决终端客户不同问题，例如可建设团队专为解决客户产品问题，可点击右侧蓝色字体“新建团队”，填写表格，点击“保存”。如图 2.2.4-7、2.2.4-8。

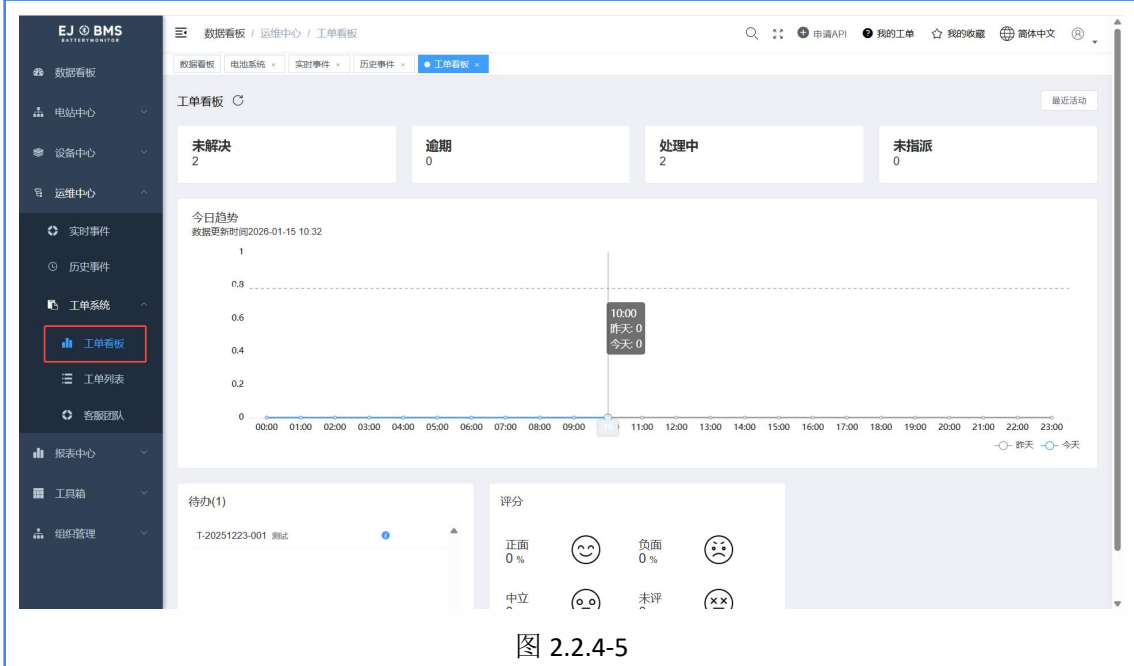


图 2.2.4-5

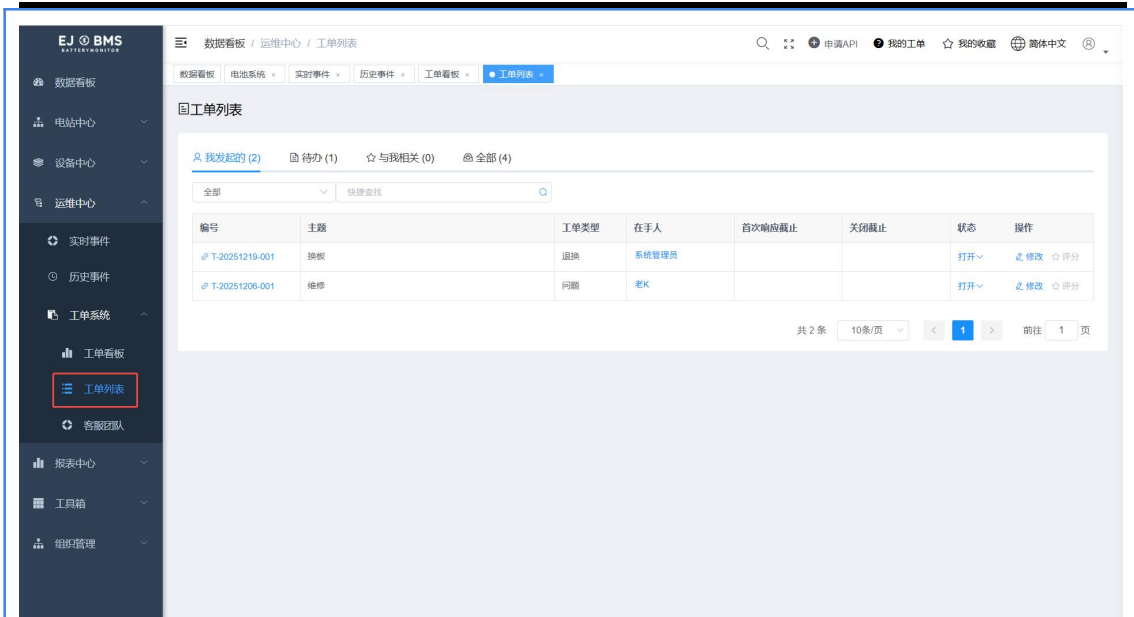


图 2.2.4-6

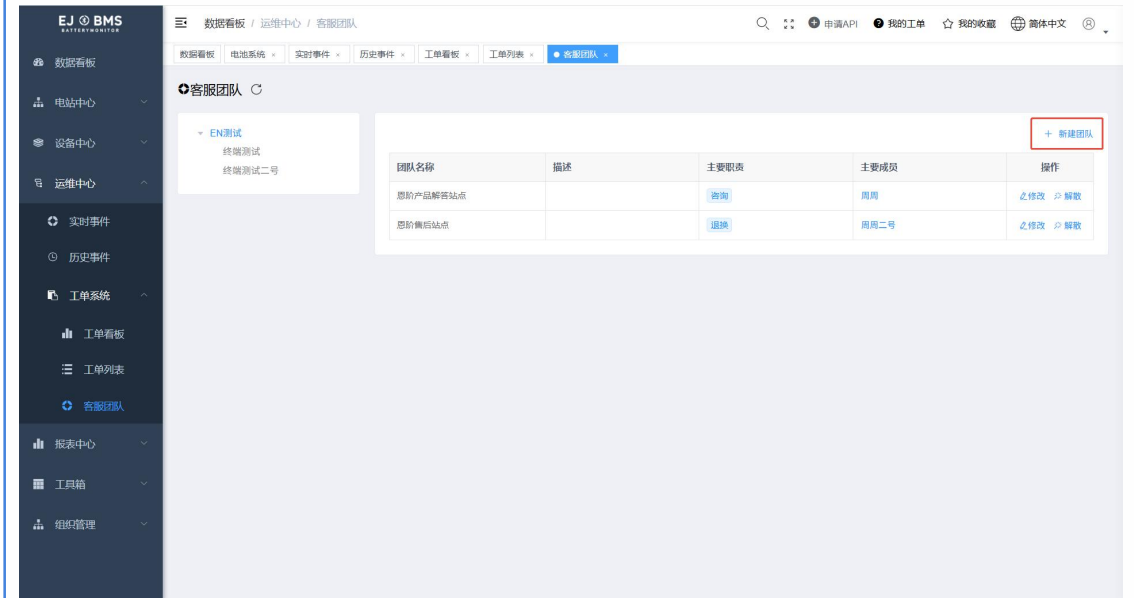


图 2.2.4-7

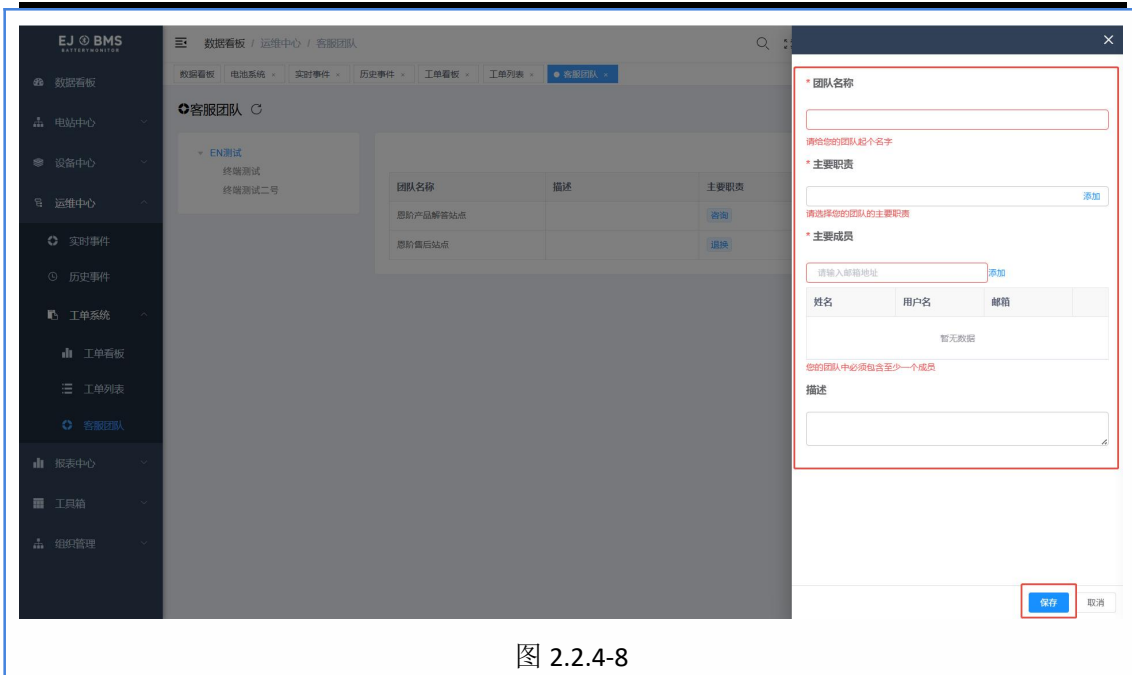


图 2.2.4-8

2.2.5 报表中心



1) 点击“汇总数据”，进入菜单栏，在业务类型中，可自己检索电站名称，确定后自己按需导出报表，见图 2.2.5-1。



图 2.2.5-1

2.2.6 工具箱

1) “固件管理”的作用是将需要升级的固件保存，为后续升级时，提供固件。具体操作如下：点击“固件管理”--点击“新建”--填写“增加一个新的固件”如图 2.2.6-1、2.2.6-2。

关于固件，我司有两种，一类是采集器，另一类是 BMS 板。**添加采集器固件步骤：**①设备类型选择“采集器--雷蒙--X1”，②点击蓝色字体“请点击上传按钮上传文件”，将文件添加，③文件添加成功后，固件名称和固件版本自动显示，④最后，点击“确认”，如图 2.2.6-3。**添加 BMS 固件步骤：**①设备类型选择“BMS--恩阶--低压”，②点击蓝色字体“请点击上传按钮上传文件”，将文件添加，③文件添加成功后，固件名称和固件版本自动显示，④最后，点击“确认”，如图 2.2.6-4。采集器固件和 BMS 固件新建成功后，列表中就会出现，若想对采集器固件或 BMS 固件进行修改，可点击右侧“”符号，想删除可点击“”，如图 2.2.6-5。**注：BMS 固件格式“.hex”**

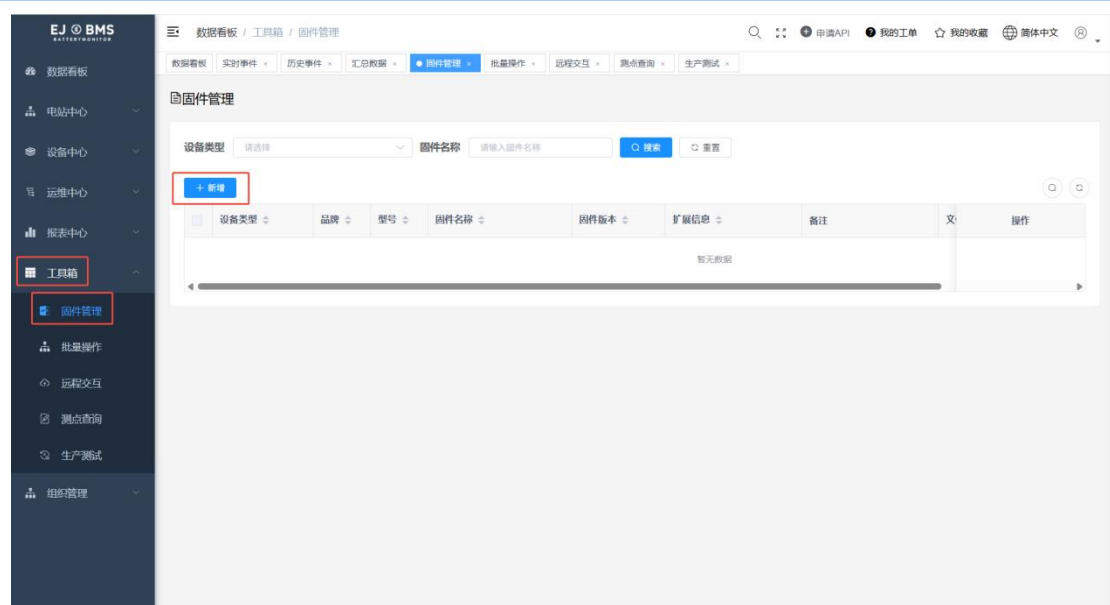


图 2.2.6-1

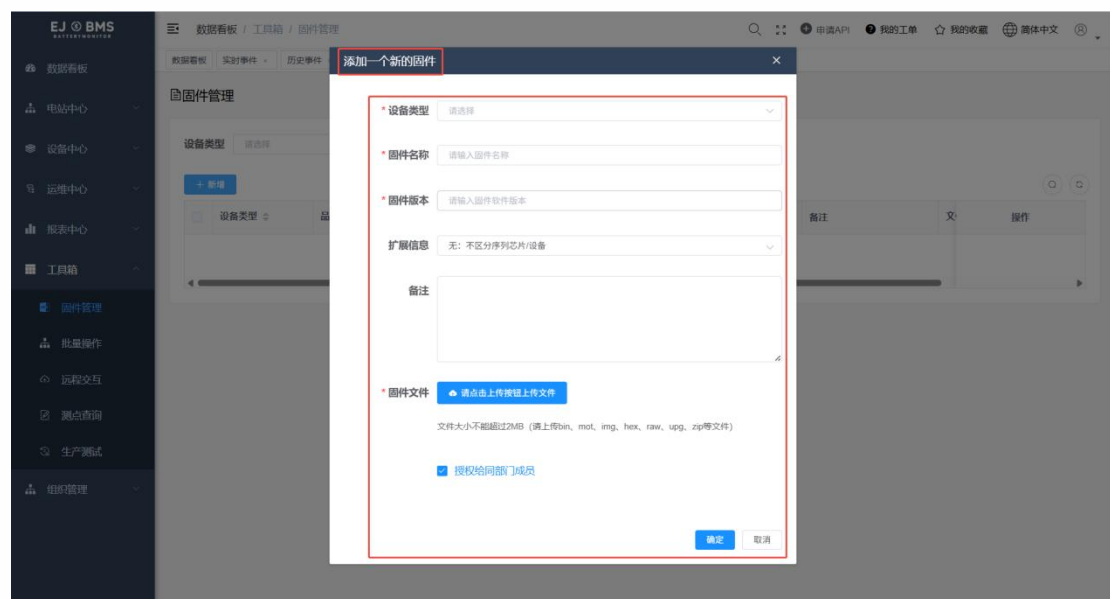


图 2.2.6-2

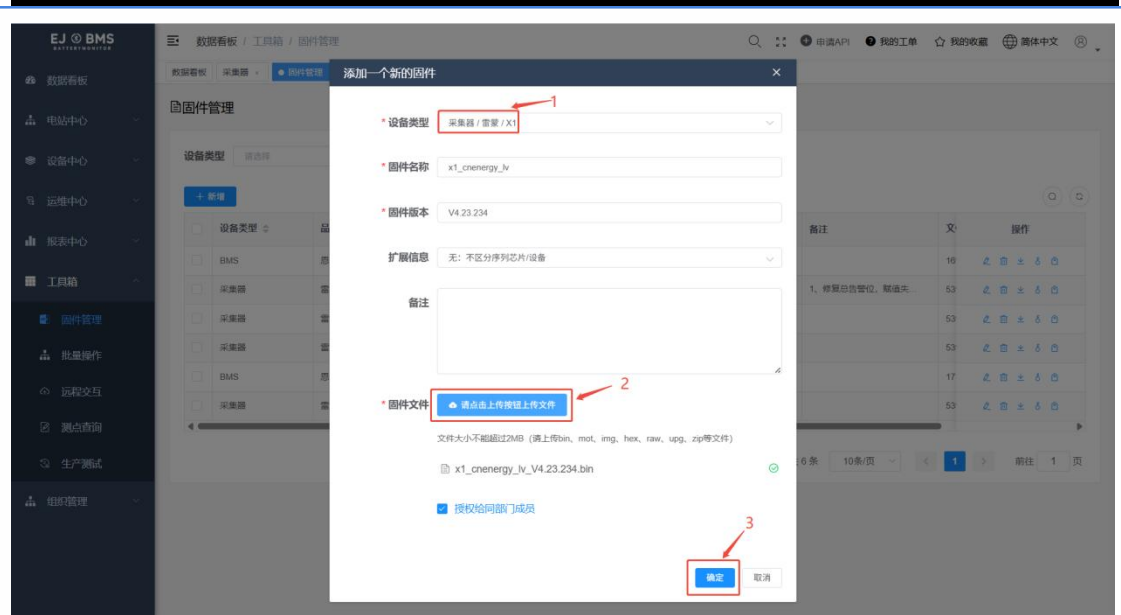


图 2.2.6-3

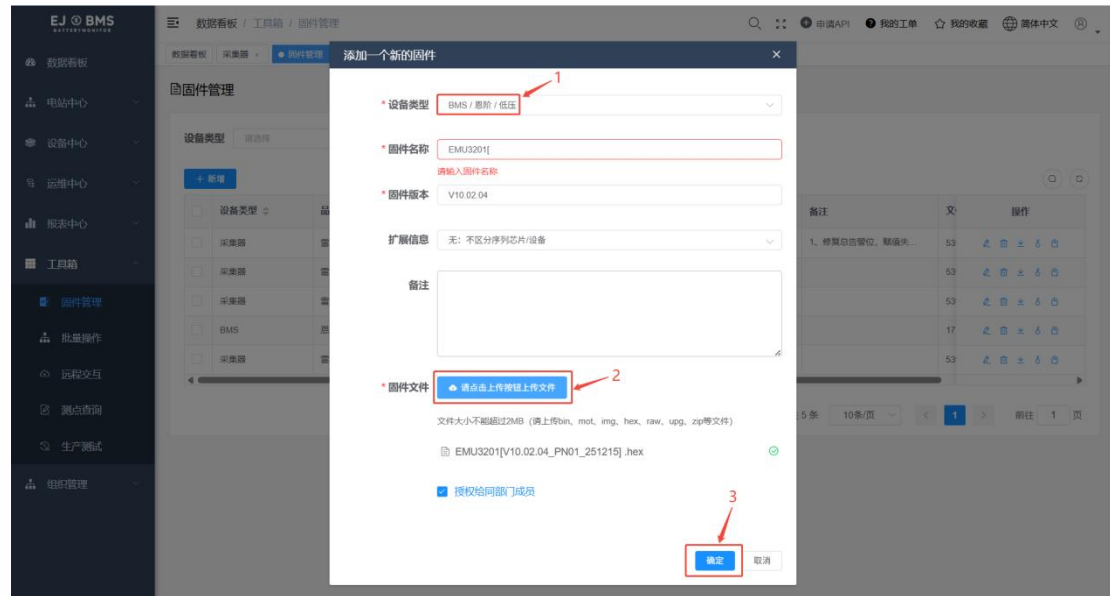


图 2.2.6-4

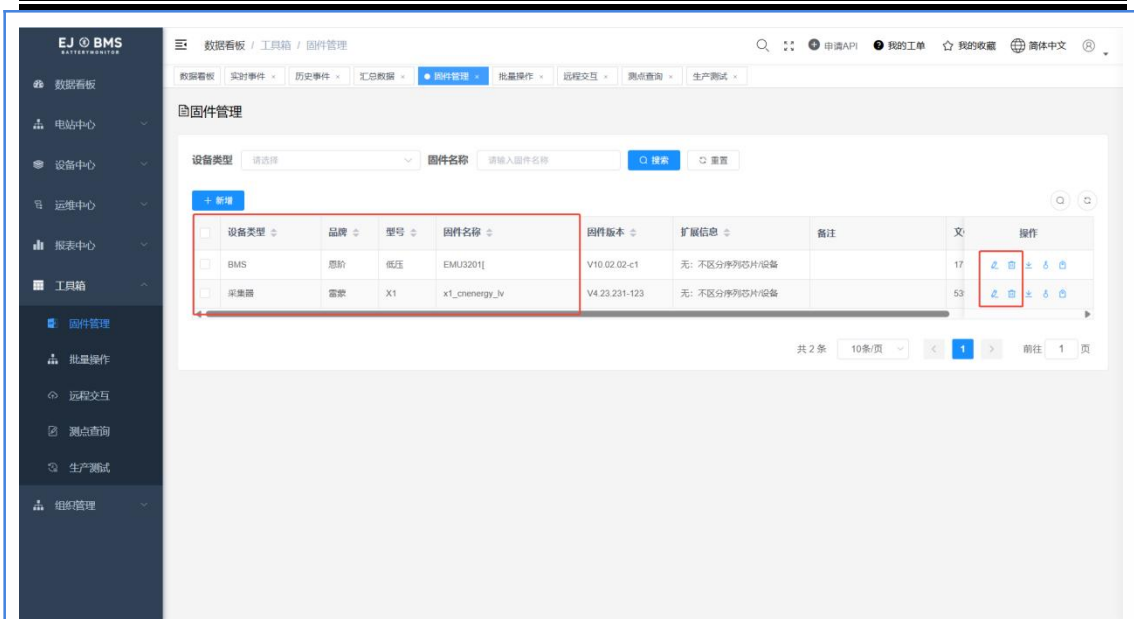


图 2.2.6-5

2) “批量操作”的作用是批量对设备进行参数设置，固件升级，指令透传等操作。以“固件升级”为例：点击“创建任务”--根据需求，筛选设备类型--选中设备列表中的设备，点击“添加+”--点击“下一步”--类型选择“固件升级”，名称可自己定义，例如名称为“升级”--选中需要批量升级的固件，点击“提交”，如图 2.2.6、2.2.7、2.2.8。升级任务提交后，页面会出现此任务栏，如果成功，任务状态会由“处理中”转变为“成功”，也可点击刚刚自己命名为“升级”的蓝色字体，显示具体升级内容，如图 2.2.9、2.2.10。

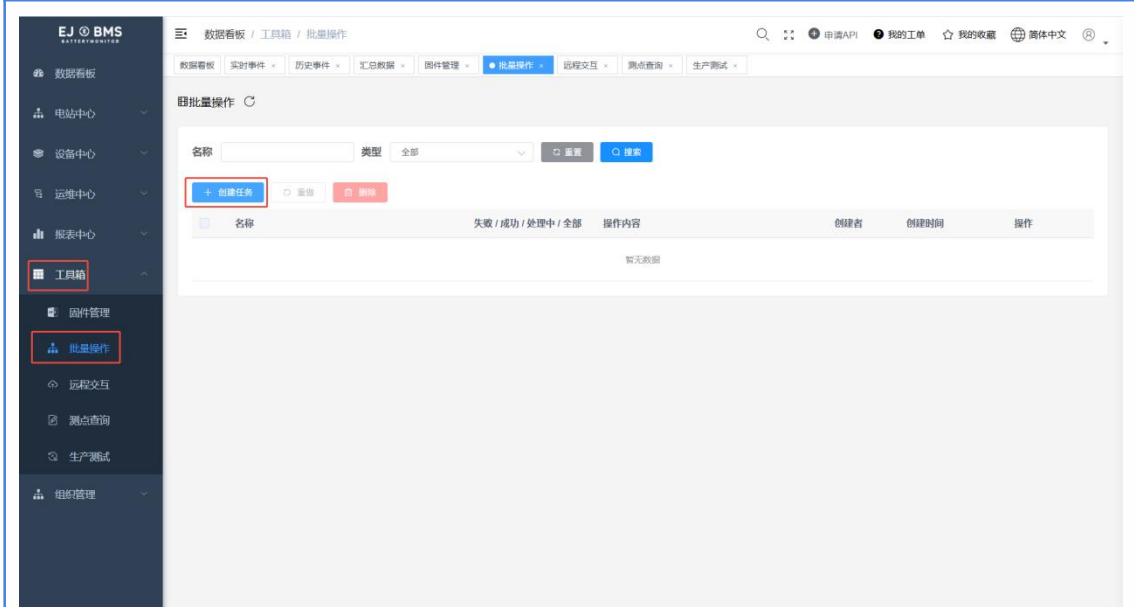


图 2.2.6-6

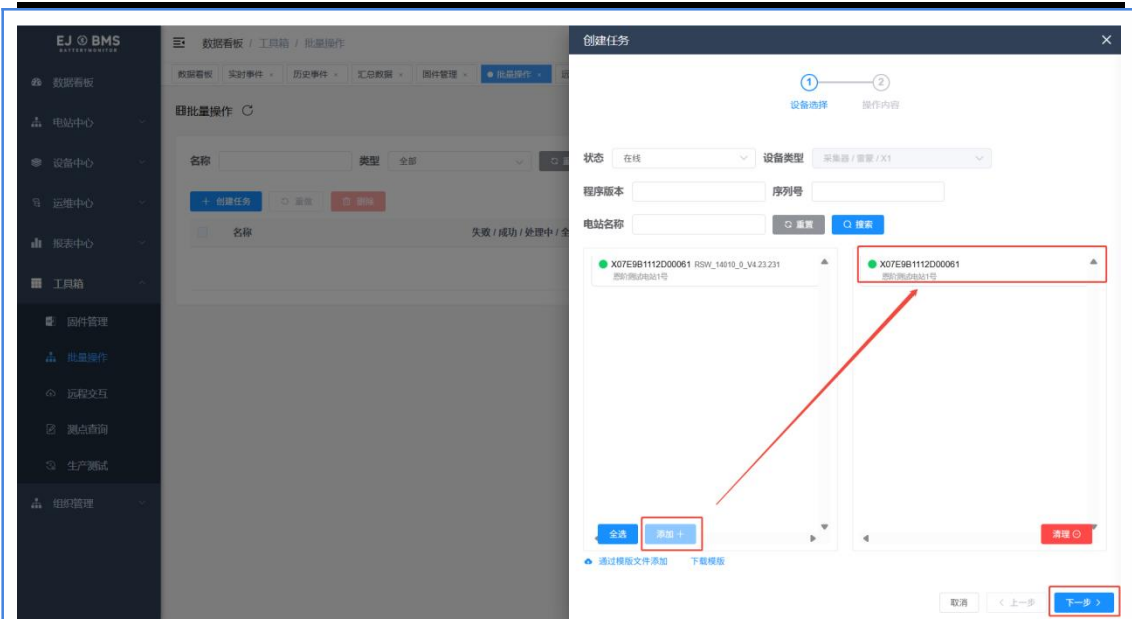


图 2.2.6-7

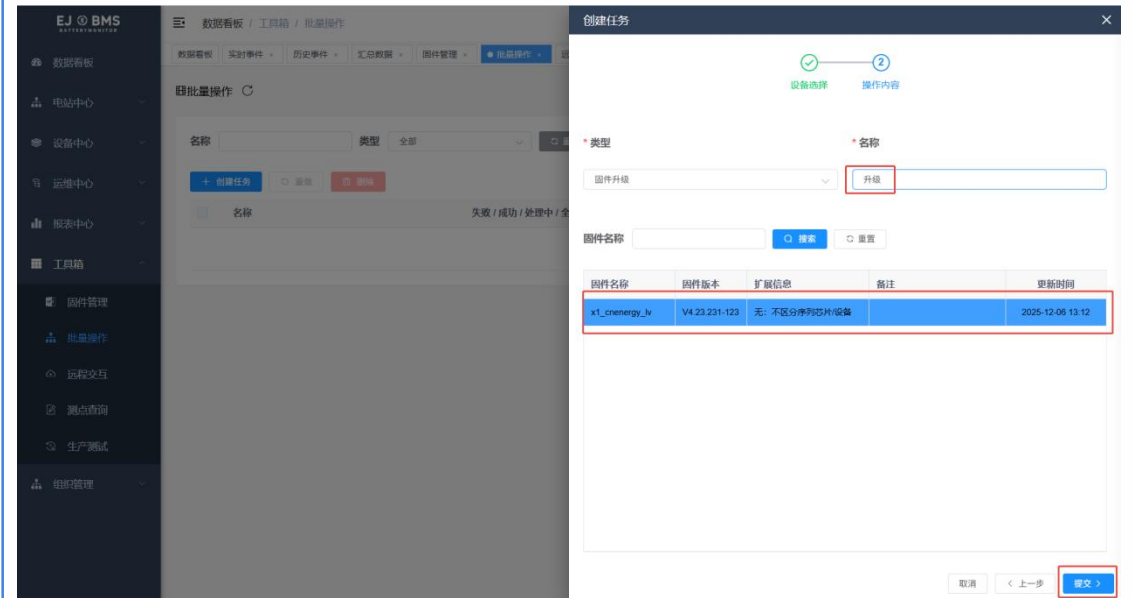


图 2.2.6-8

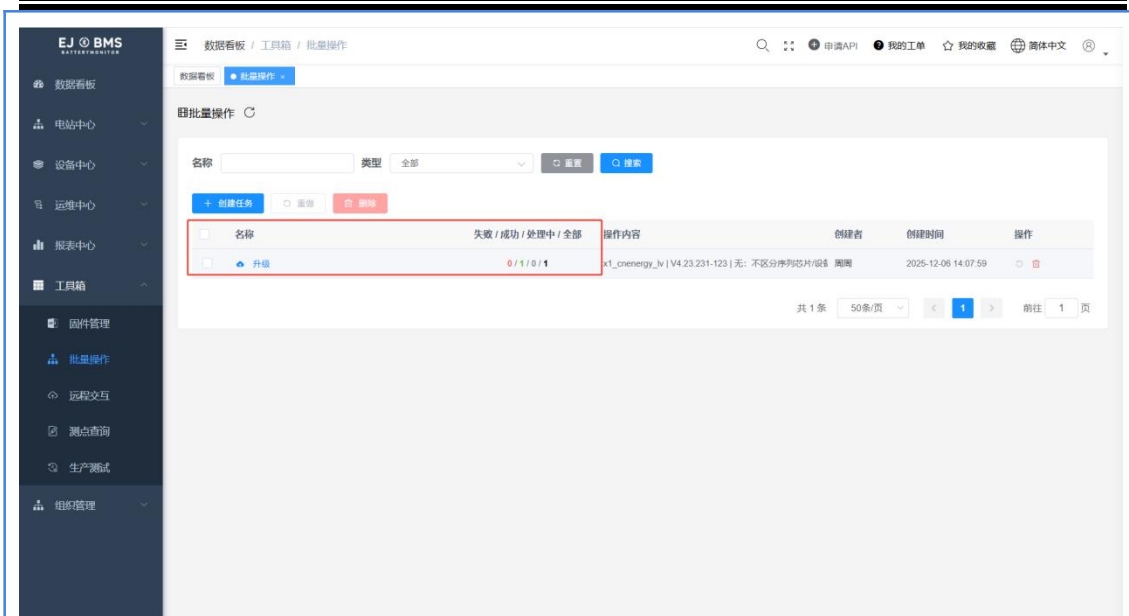


图 2.2.6-9

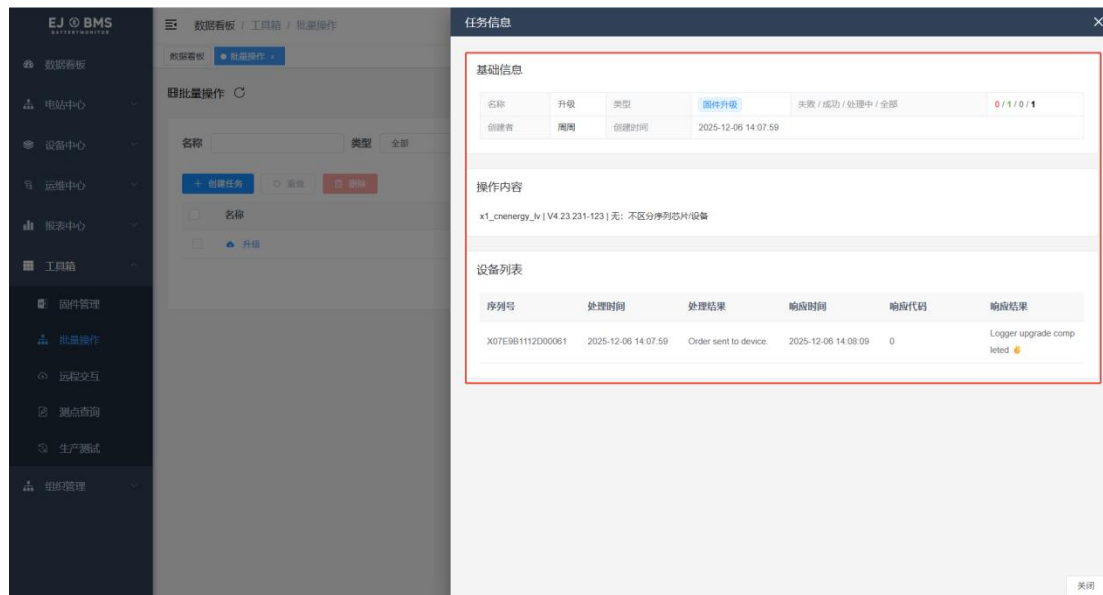


图 2.2.6-10

2) “远程交互”中主要作用为“固件升级”。检索想要进行固件升级的采集器 SN 码，点击“固件升级”，分为两类：升级采集器本体和升级采集器子设备（BMS 板）。以升级采集器子设备举例：首先都是需要将固件添加进“固件管理”中，添加步骤可参考 2.2.6-1、2.2.6-2、2.2.6-3，点击“升级采集器子设备”，选择想要升级的固件，点击“立即升级”，升级成功会提示“Logger upgrade completed”，如图 2.2.6-11、2.2.6-12。

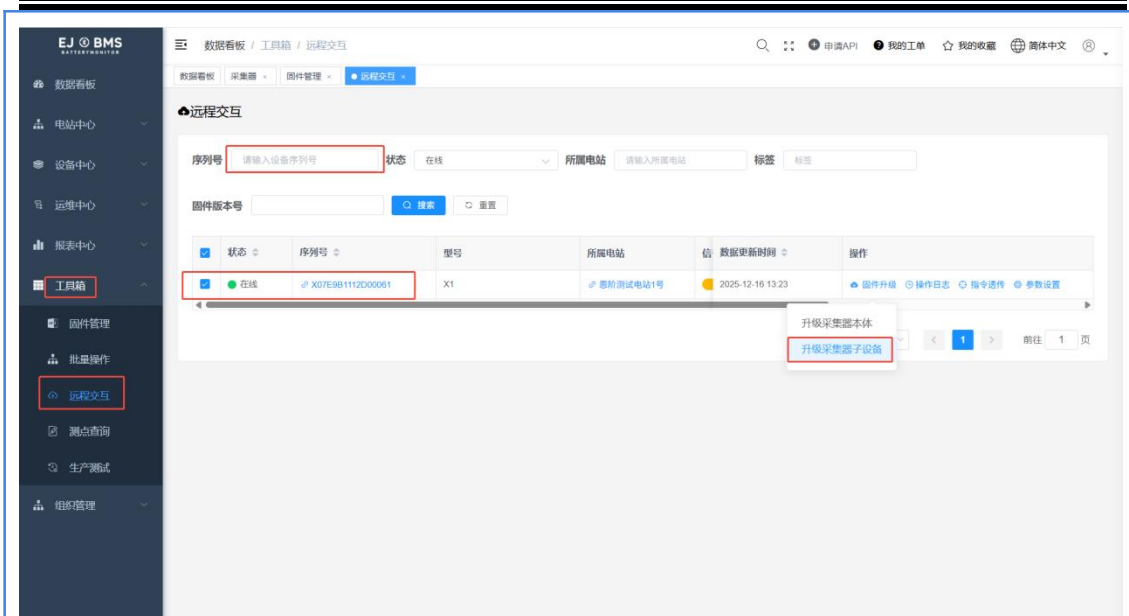


图 2.2.6-11

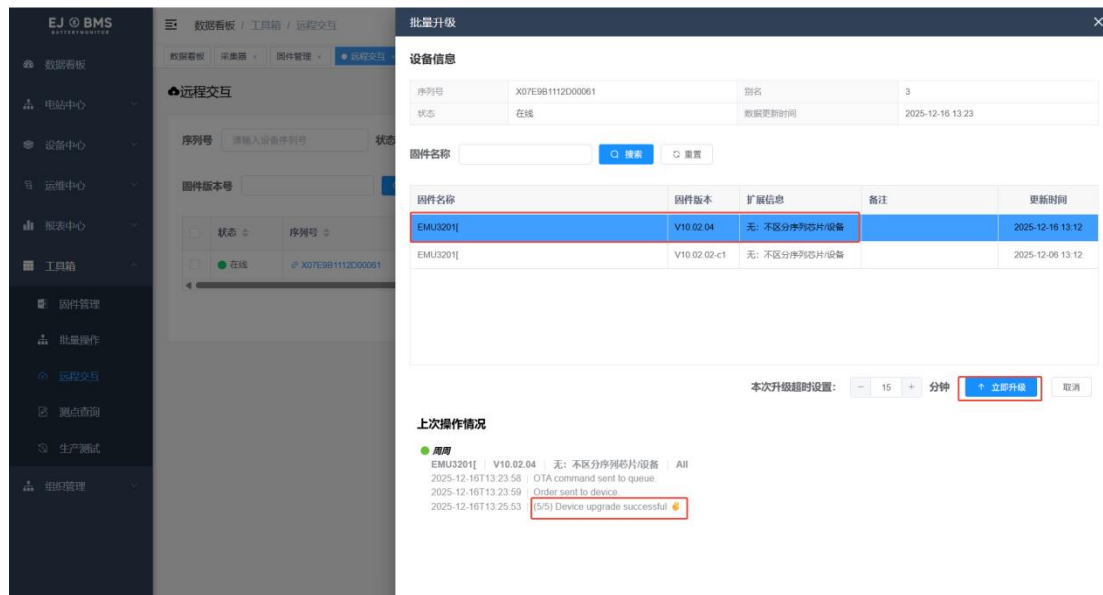


图 2.2.6-12

3) “测点查询”作用是查询设备上测点数据的情况，会显示最新一包的数据上报情况。可以输入采集器或者与其绑定的 BMS 板、电池序列号，点击“搜索”，可查看其具体数据信息，如图 2.2.6-13。也可将其测点数据导出，点击右侧蓝色字体“测点导出”，输入设备“序列号”，点击“添加导出任务”，添加成功后菜单栏会出现对应的设备序列号，选中后，点击右侧状态“导出”，查看下载的 Excel 表，如图 2.2.6-14、2.2.6-15。

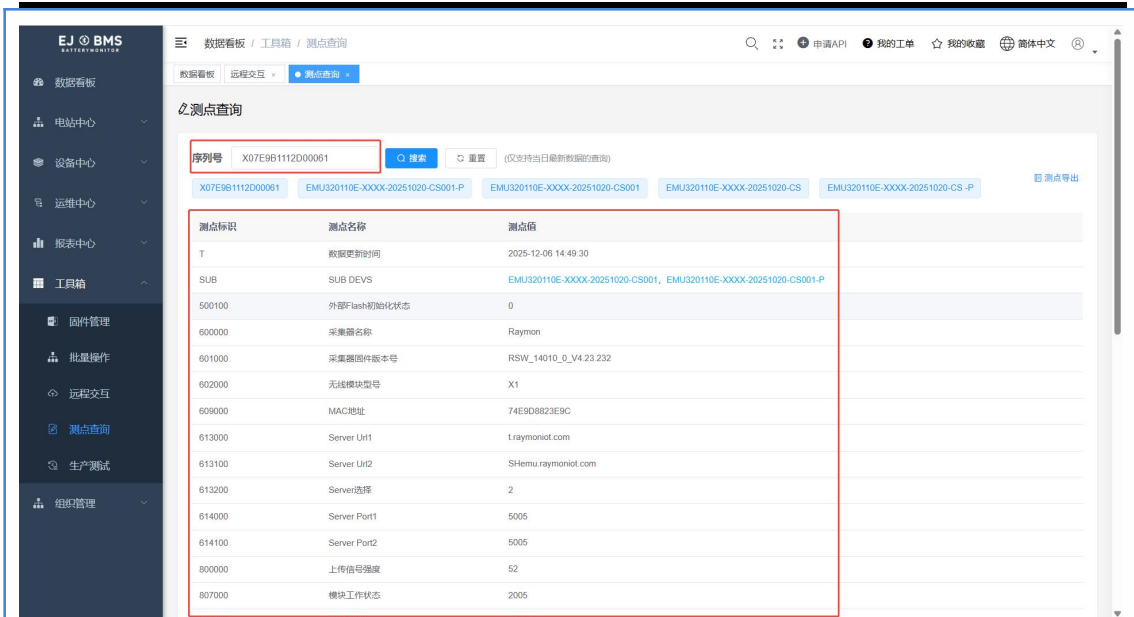


图 2.2.6-13

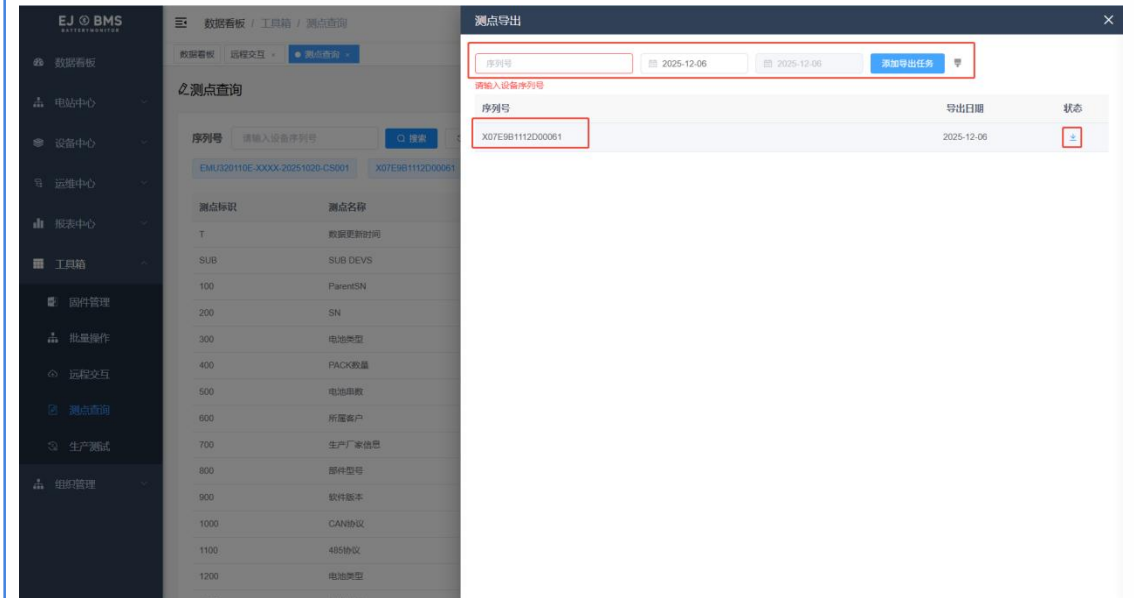
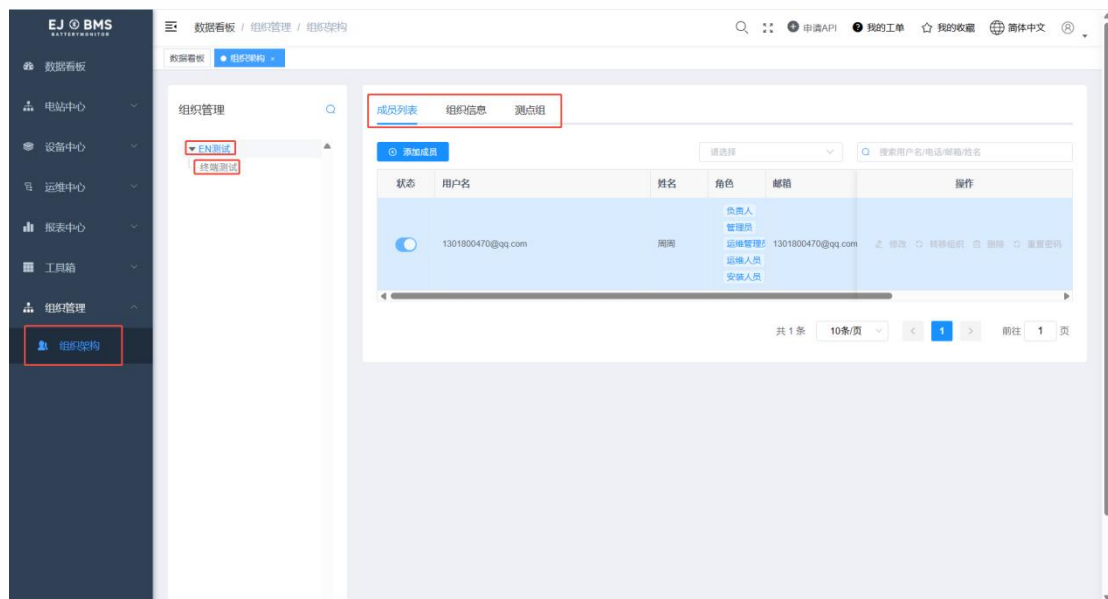


图 2.2.6-14

图 2.2.6-15

2.2.7 组织管理

1) “组织管理”实际意义是对子级组织进行权限的分配，主要表现为组织架构，它由三个部分组成，分别为成员列表，组织信息，测点组，如图 2.2.7-1。



2) 在“成员列表”中，可以查看当前组织下的所有成员信息，也可在此组织里“添加成员”，将弹出的菜单栏内容填写结束后，点击“保存”，如图 2.2.7-2。在填写内容时，成员权限主要由：数据权限、角色和测点组分配体现。角色会影响成员在平台可进行的操作，测点组则影响成员对设备详情的是否可见，如图 2.2.7-3。

关于新增成员数据权限的定义：

仅自己：新增的成员只能看到自己权限范围内的数据。

同组织人员：新增的成员可以看到自己权限范围内的数据，还能看到同组织其他成员权限内的数据。

同组织人员&下级组织：新增的成员可以看到自己权限范围内的数据，还能看到同组织其他成员以及下级组织其他成员权限内的数据。

成员添加成功后，若想对该成员的信息做出调整，可以点击该成员右侧的“修改、转移组织、删除、重置密码”等操作，如图 2.2.7-4。

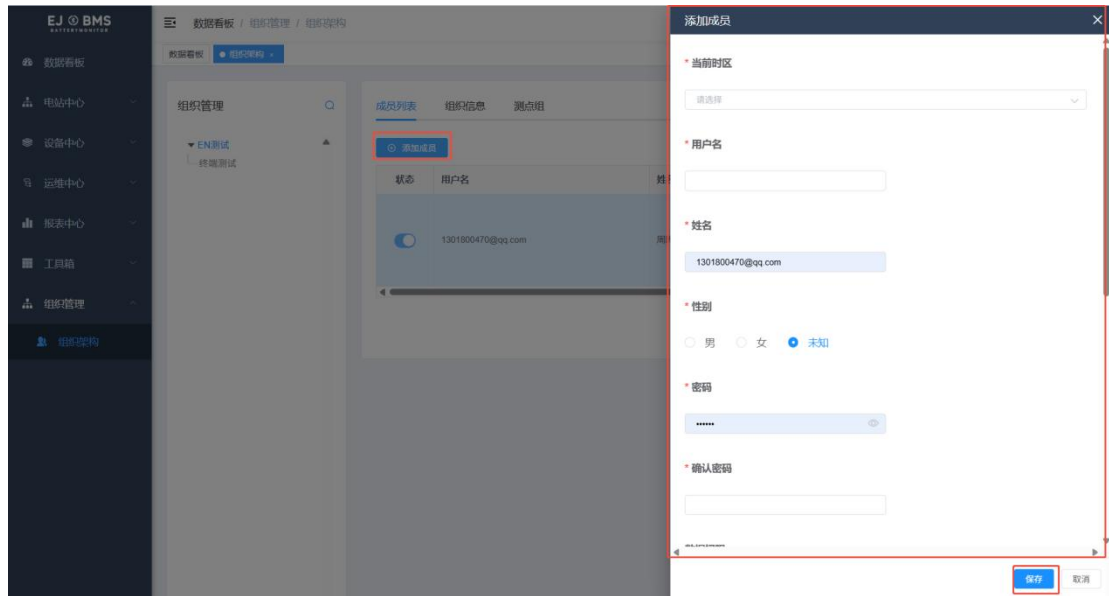


图 2.2.7-2

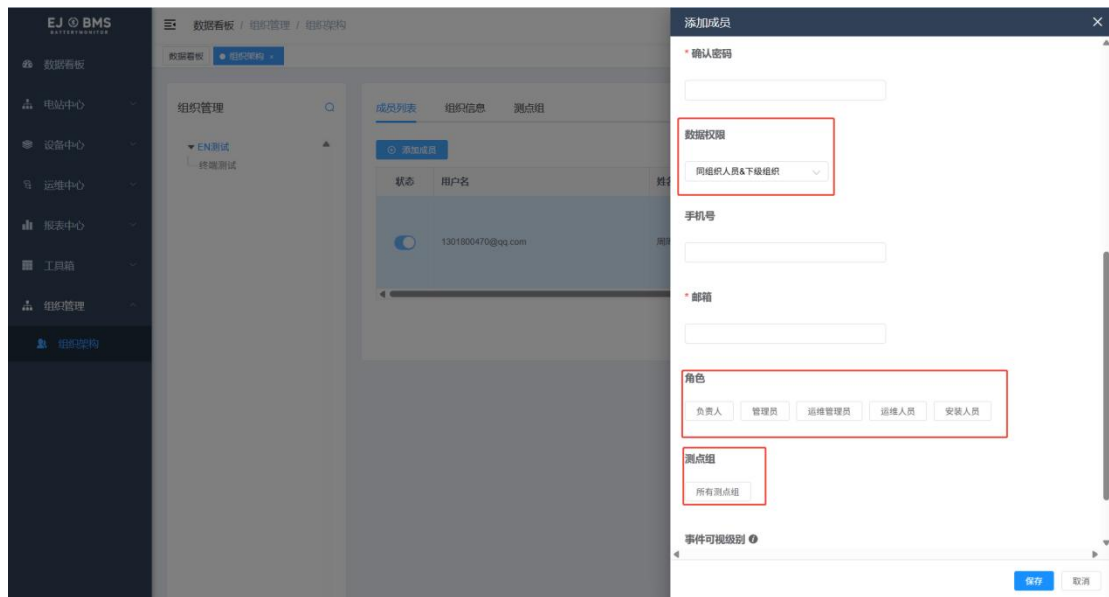


图 2.2.7-3

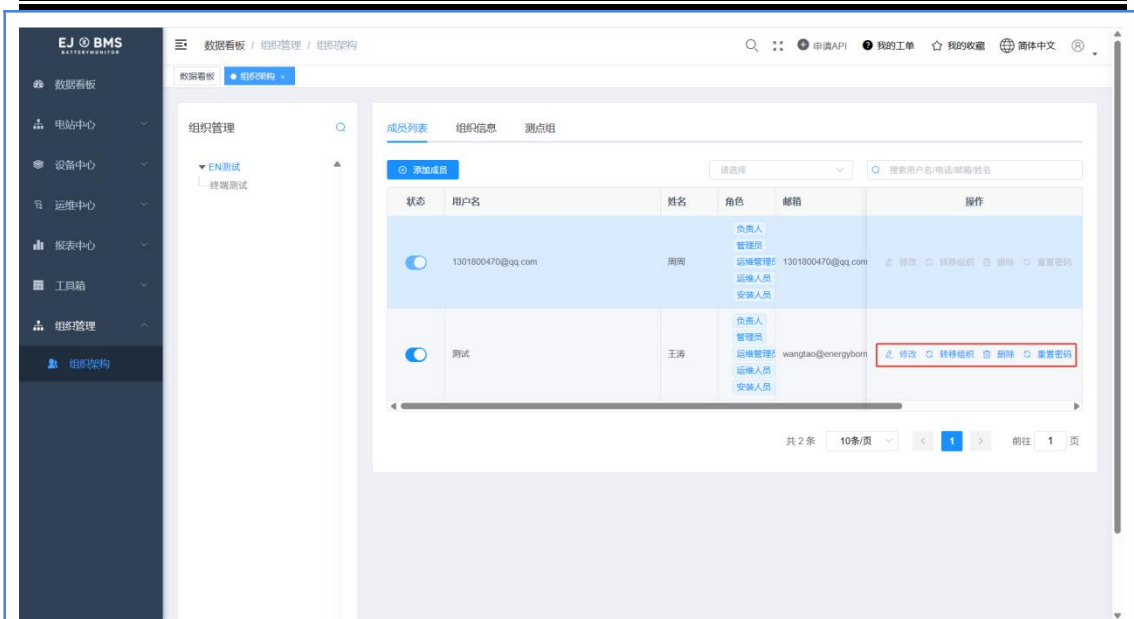


图 2.2.7-4

3) 在“组织信息”中，可以查看该组织代码（终端客户在注册 APP 账号时，需要输入组织代码），见图 2.2.7-5。点击“新建下级组织”，则是给下级客户开设账号，将客户提供的邮箱，姓名填入，点击“保存”即可。（客户提供邮箱为：账号；默认密码：123456），见图 2.2.7-6。如需要修改组织信息，可点击“修改”，修改结束，点击“保存”，见图 2.2.7-7；至于想进行“转移组织”与“删除”，只有该组织下没有子组织才能进行。

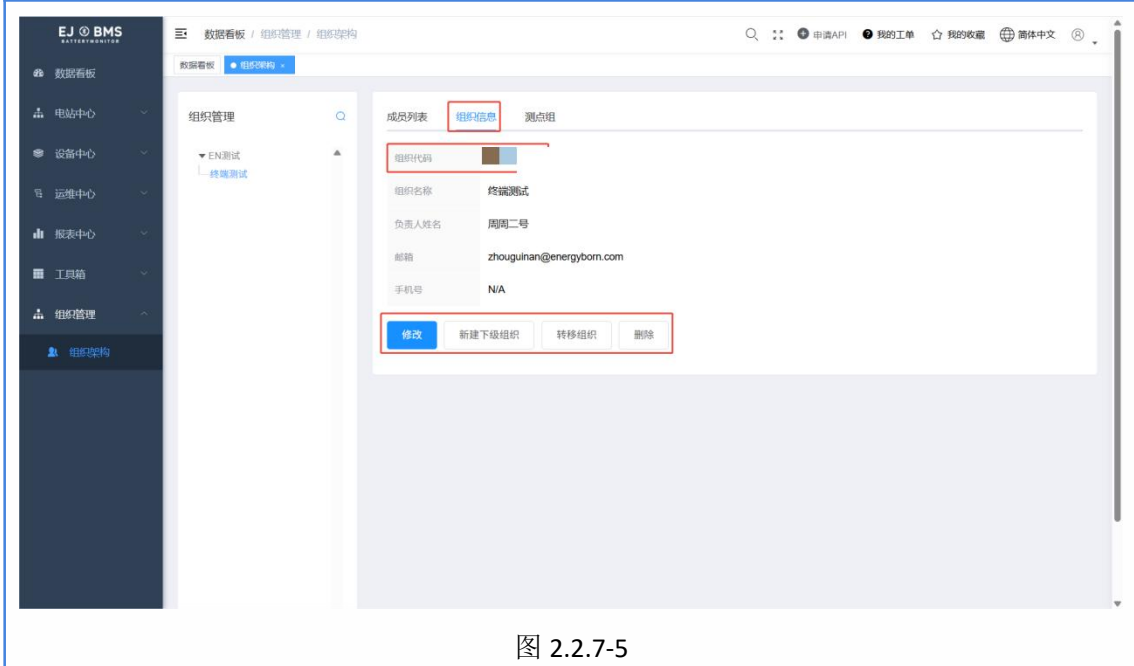


图 2.2.7-5

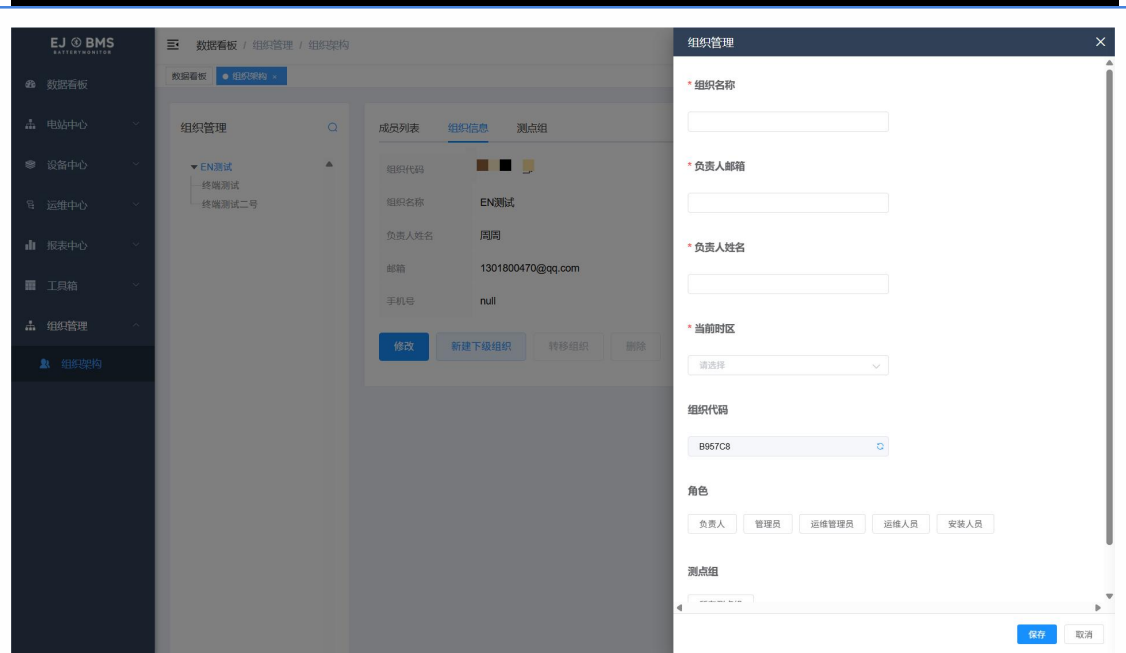


图 2.2.7-6

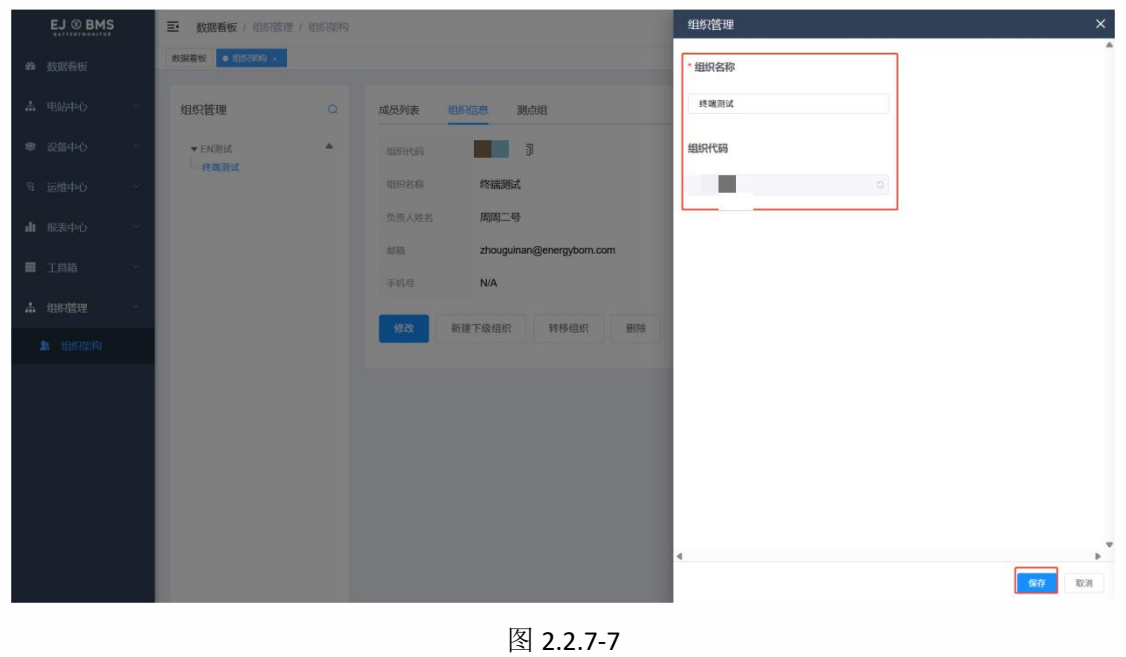


图 2.2.7-7