



技术文件

文件名称：**BMS-TB 使用说明 V2.0**

文件编号： 无

版 本： V2.0

拟 制 _____ 周桂楠
审 核 _____ 王瑾
会 签 _____

审 批 _____

上海恩阶电子科技有限公司

Shanghai Energy Electronic Technology Co., Ltd.



修改记录

文件编号	版本号	拟制人/修改人	拟制/修改日期	更改理由	主要更改内容
	V1.0	周桂楠	2025/07/21	无	无
	V2.0	周桂楠	2025/08/22	内容更改	增加安卓版本下载说明

注 1: 每次更改归档文件时, 需填写此表
注 2: 文件第一次拟制时, “更改理由”及“主要更改内容”填“无”。



目录

一、引言	1
1.1 编写目的	1
二、安装登录	2
2.1 应用安装	2
三、功能详情	5
3.1 电站管理	5
3.2 告警处理	8
3.3 运维工单	10
3.4 设备管理	10
四、设备移交	11
4.1 移交方法	11
五、我的账户	12
5.1 修改密码	12
5.2 语言切换	12
5.3 隐私权限	13
5.4 用户登出	13



一、引言

1.1 编写目的

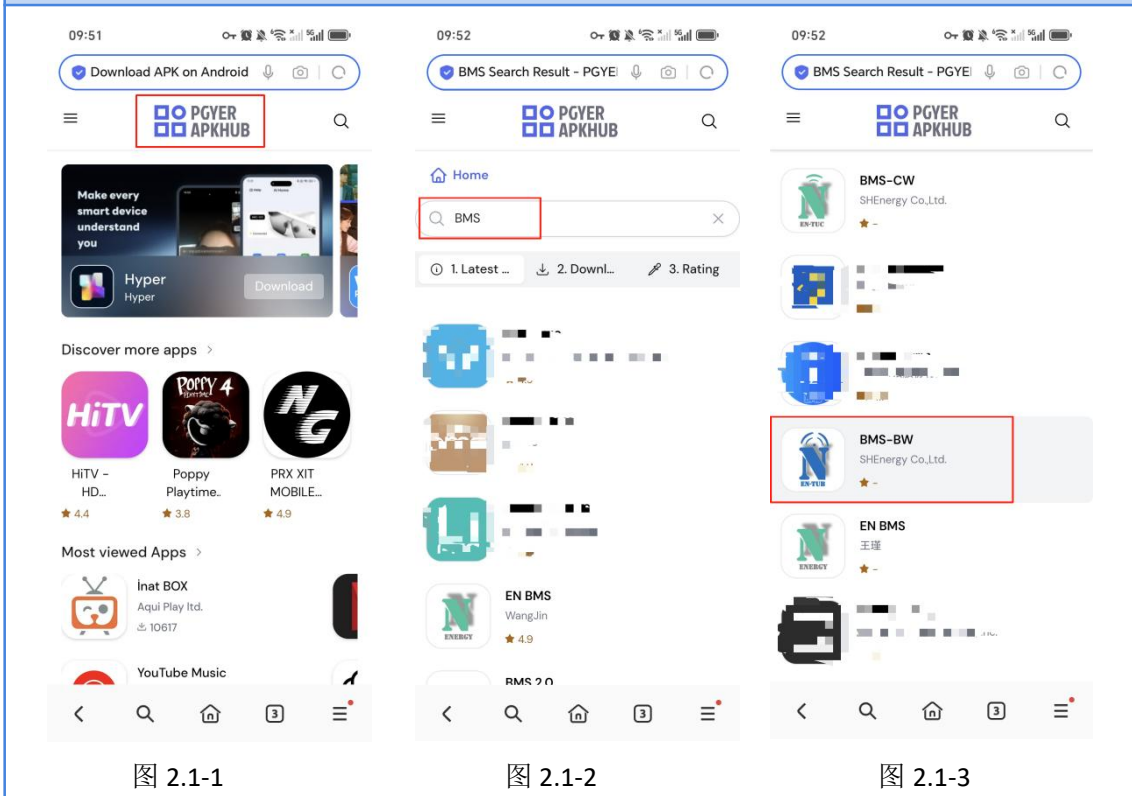
为帮助 B 端用户尽快了解本司 B 端 APP “BMS-TB”，现编写此说明书协助用户快速掌握 APP 用法，以下内容以“中欧数据中心为例”（IOS 系统搜索：[BMS-TB](#)，Android 系统搜索：[BMS-BW](#)，两者只是名称不同）。

二、安装登录

B 端用户使用的移动端应用软件是“BMS-TB”或“BMS-BW”，此文档适用于 B 端用户（IOS 系统搜索：BMS-TB，Android 系统搜索：BMS-BW）。

2.1 应用安装

安卓手机：打开 VPN，VPN 模式选择全局模式，手机浏览器搜索网址：<https://pgyer.com/apk>（如图 2.1-1），在“PGYER APKHUB”搜索“BMS”（如图 2.1-2），滑动界面找到“BMS-BW”（如图 2.1-3），点击进入界面，继续下滑，找到并点击“INSTALL”（如图 2.1-4），进入界面后继续下滑，找到并点击“INSTALL APK（1.0.0）”（如图 2.1-5），此时会出现下载界面，点击“Download Now”（如图 2.1-6），随后会出现下载包，点击“下载”（如图 2.1-7），在安装过程中，点击“继续安装”（如图 2.1-8），安装结束会提示成功，此时可点击“打开”（如图 2.1-9）。



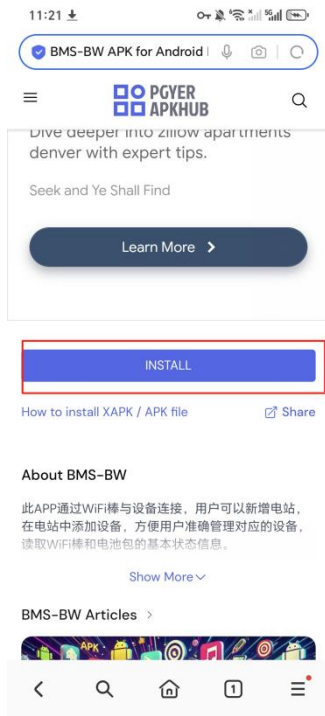


图 2.1-4

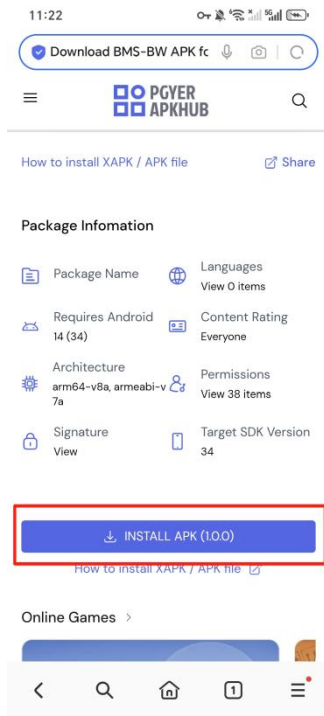


图 2.1-5

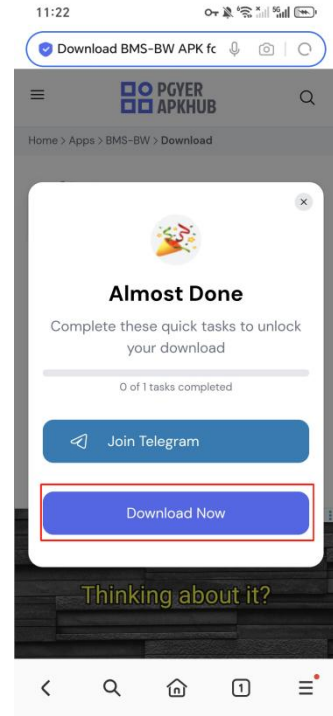


图 2.1-6

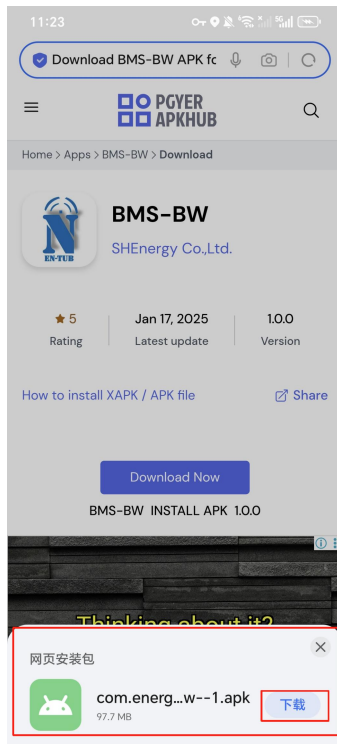


图 2.1-7



图 2.1-8



图 2.1-9

苹果手机：在“APP Store”搜索“BMS-TB”将其下载安装，同时在搜索界面下滑，可查看对于当前 APP 的简单说明，见图 2.1-10，图 2.1-11。



图 2.1-10

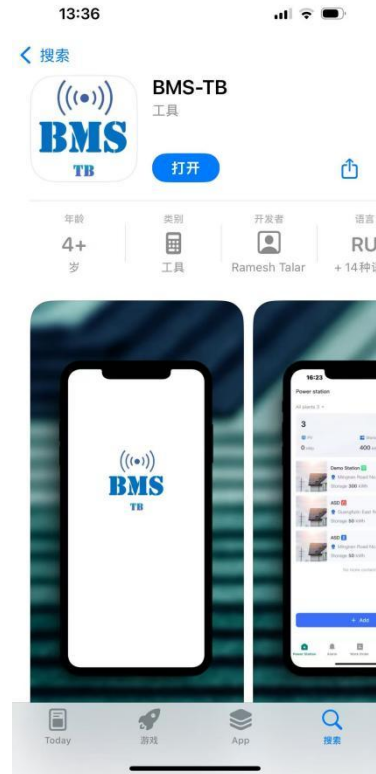
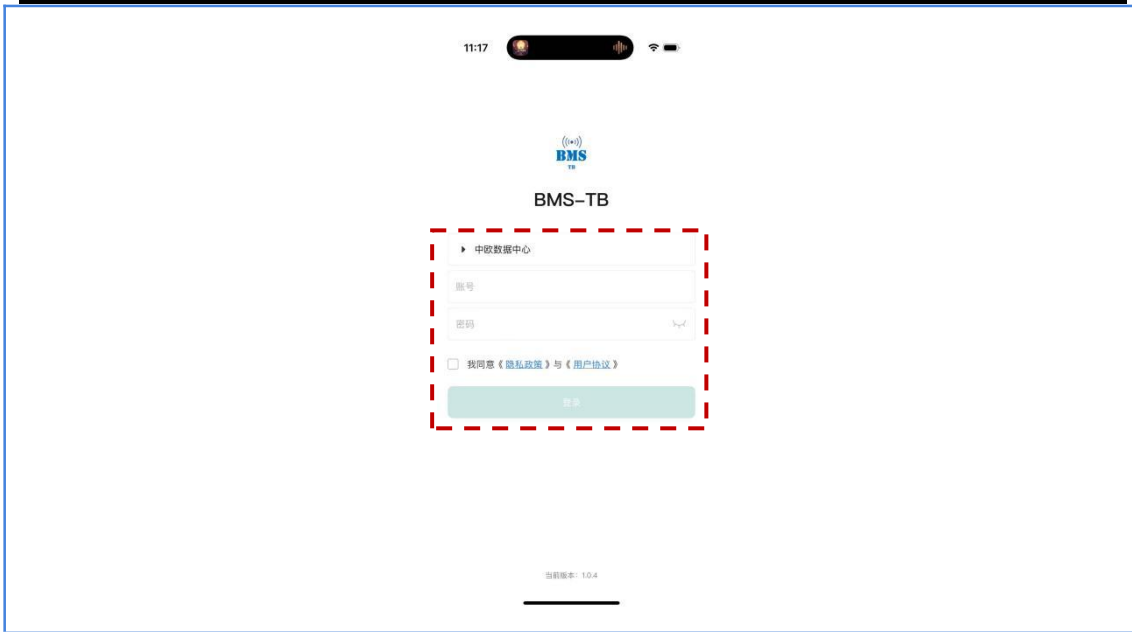


图 2.1-11

2.2 注册登录

1) 选择正确的数据中心，登录正确的账号，勾选我同意，点击登录即可完成登录，如无相关账号，请联系上级经销商；



三、功能详情

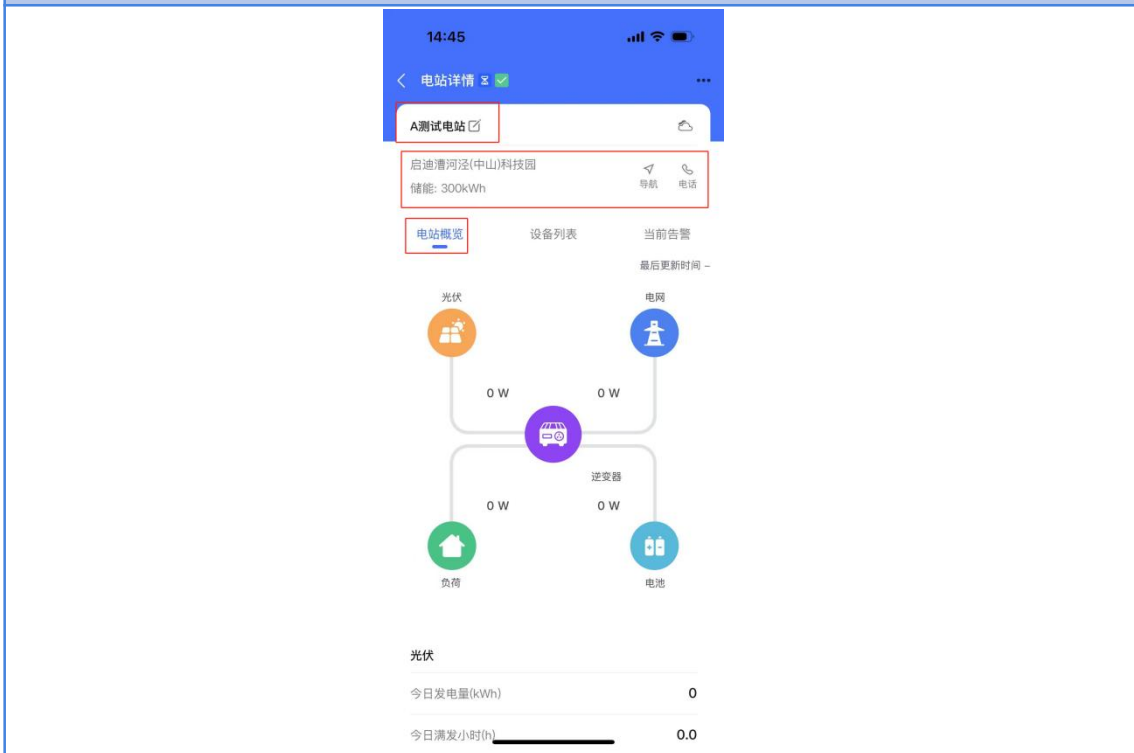
3.1 电站管理

- 1) 新建电站;
- 2) 电站概览;
- 3) 设备详情;
- 4) 当前告警;
- 5) 参数设置—壁挂;
- 6) 参数设置—堆叠;

1) 新建电站: 登入账号后, 进入电站页面, 点击新建电站, 随后将设备添加进电站中, 新建电站过程如下图所示, 依据实际情况填写电站信息, 信息完善后点击“保存”, 返回电站界面, 可看见已建立电站。注: 电站建立此操作也可通过新能源管理平台进行



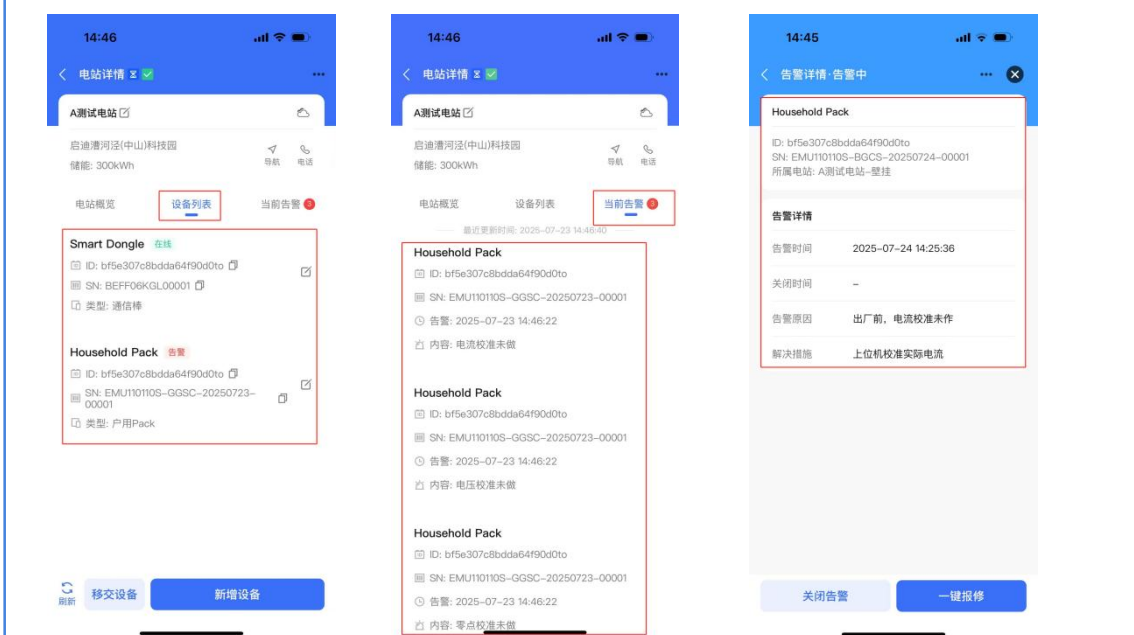
2) 电站概览：电站建设成功后，点击所建电站，可以看见电站基础信息，但是在设备未添加进电站时，电站概览中所有的数据都为 0。



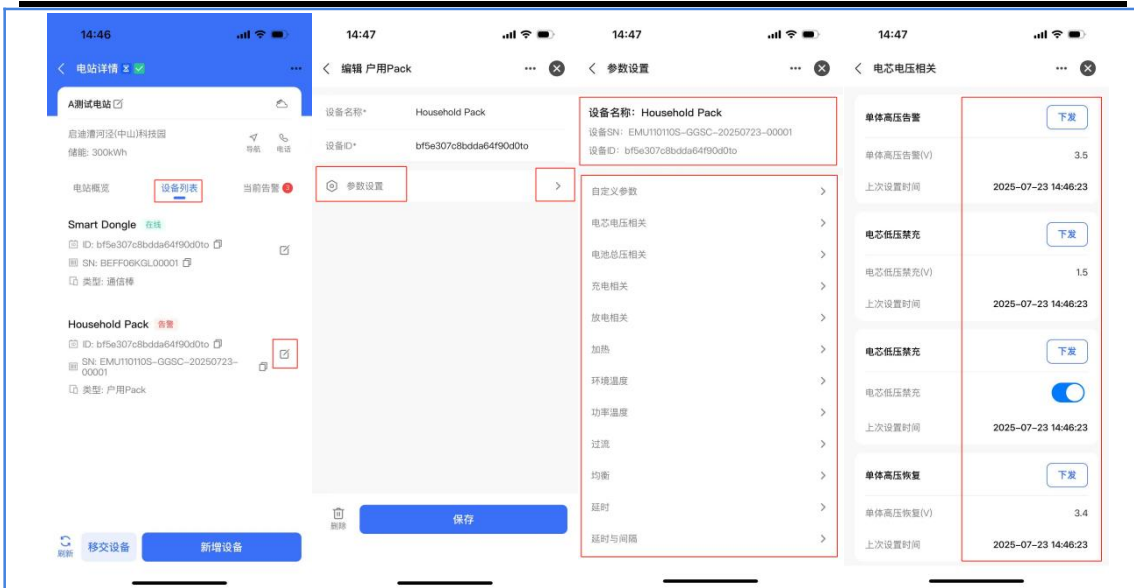
3) 添加设备，点击设备列表，新增设备，若当前设备处于配网状态，则可打开手机蓝牙进行设备添加，点击弹出图标，输入 Wi-Fi 信息，点击下一步，设备添加成功后，点击完成即可。注：修改设备名称可点击“Battery Pack”右侧的铅笔图标



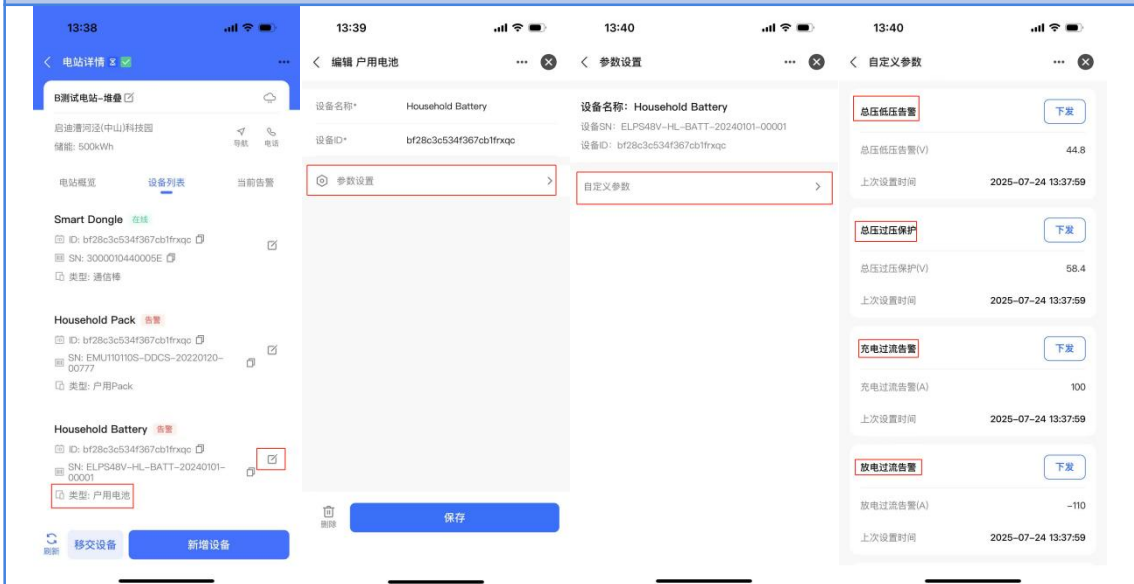
4) 设备详情, 设备添加成功后, 用户可返回电站管理页面; 进入设备列表, 查看设备在线状态, 同时也可查看当前告警数量, 设备 ID、SN, 告警时间、内容; 点击告警事件, 页面跳转出告警详情界面, 对于告警处理方式有两种: 关闭报警和一键报修。(注: 处理方式在之后的“告警”和“工单”中会详细解释)



5) 单包壁挂 Pack, 可查看并编辑下发数据较多, 具体操作为: 点击设备列表, 点击 Household Pack 右侧的小笔图标, 进入户用 Pack 界面, 点击“参数设置”, 进入参数设置界面, 可以查看当前设备的 SN 码和 ID, 下方为可修改参数, 找到想修改的相关参数, 可点击“下发”, 确认下发时, 需要输入密码为登入账号。

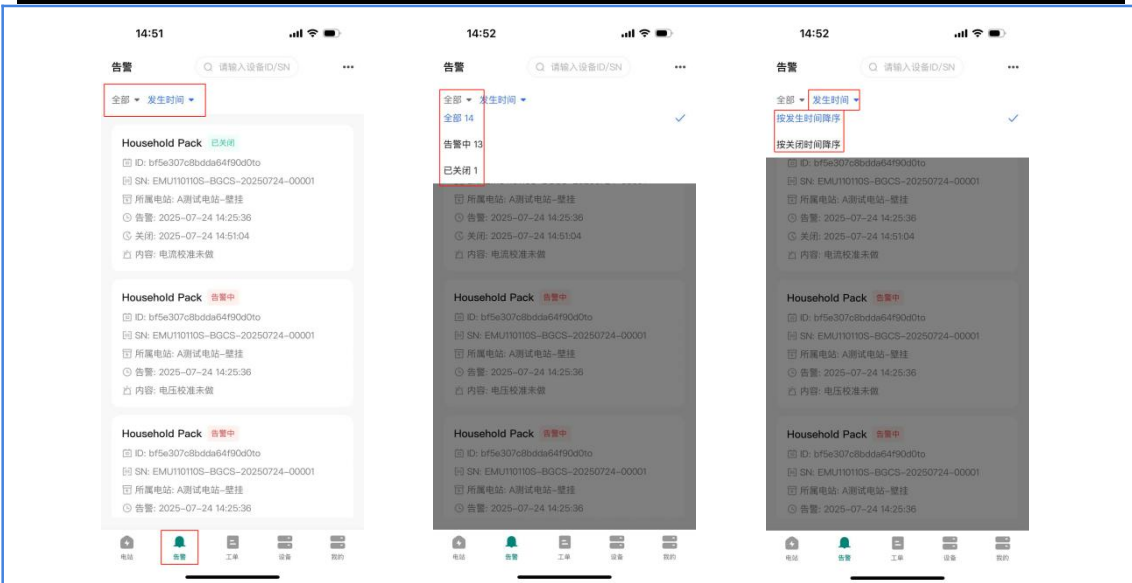


6) 与壁挂不同，堆叠 Pack，可查看并编辑下发数据较少，点击“户用电池”右侧小图标，进行参数设置，只有 5 种数据可下发：总压低压告警，总压过压保护，充电过流告警，放电过流告警，补偿点 2 位置；

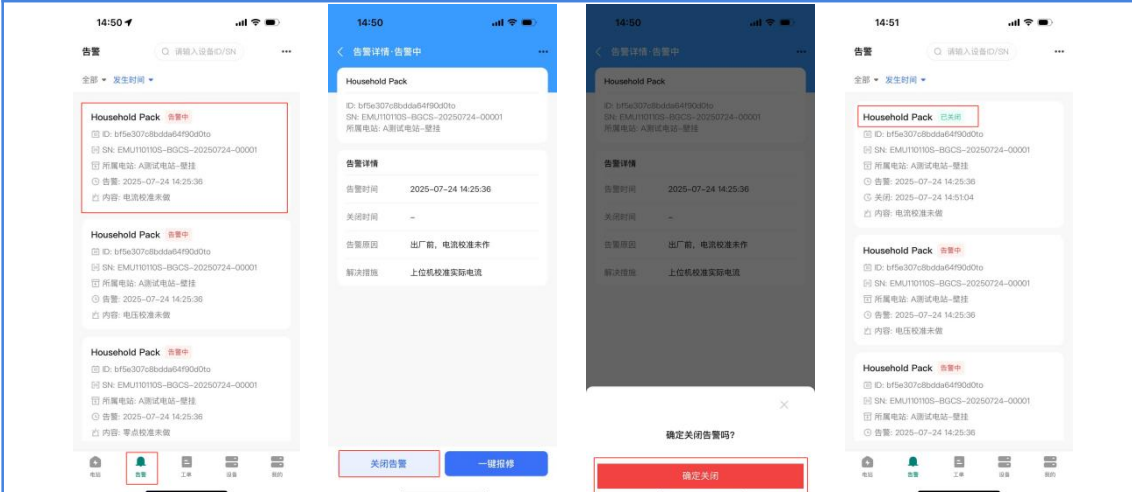


3.2 告警处理

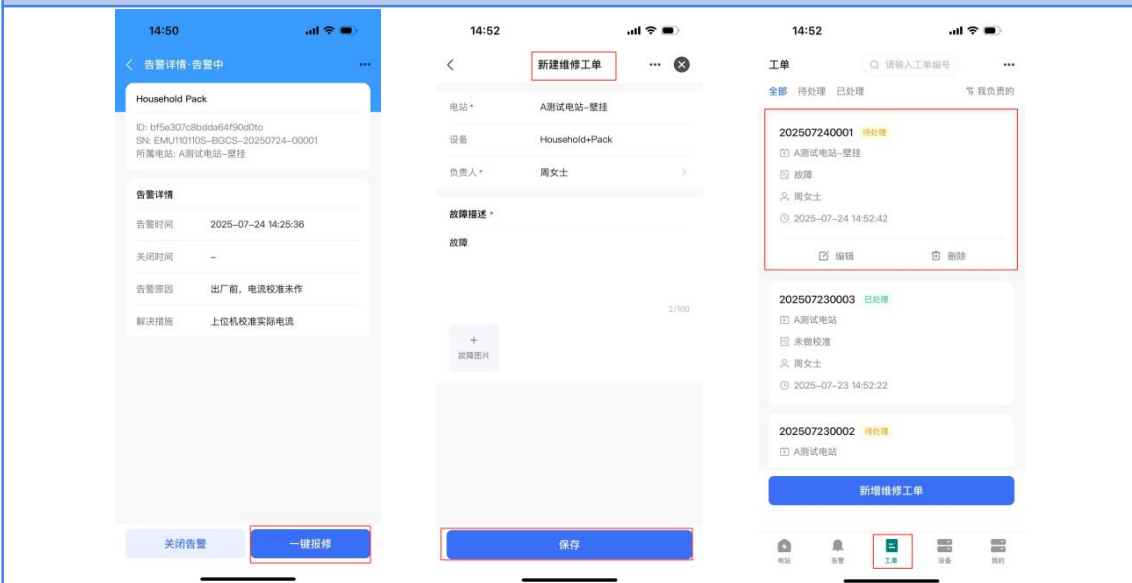
1) 点击页面底部的“告警”，进入告警界面，可查看全部（告警数量）和发生时间（告警事件）；



2) 点击告警事项，进入告警详情界面，如不想报修，可点击“关闭告警”--“确定关闭”，返回告警界面，刷新页面，告警事件则会显示（**已关闭**）。

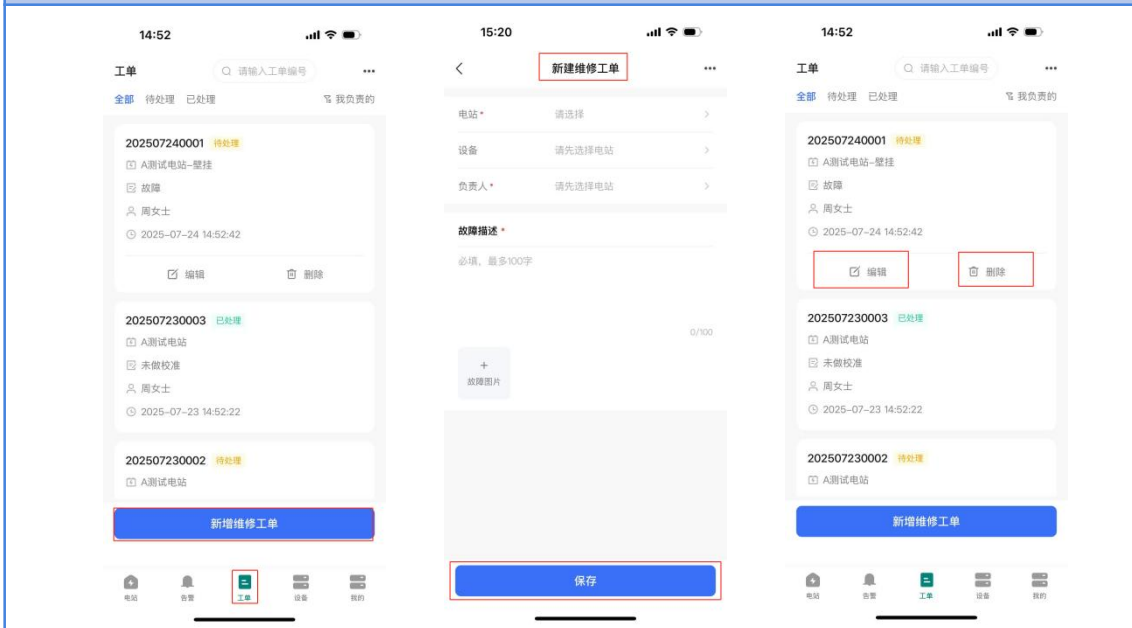


3) 对于严重的故障，则需要点击“一键报修”--编辑“新建维修工单”--点击“保存”，对于已报修的工单，可以在“工单”界面查看是否已建立。



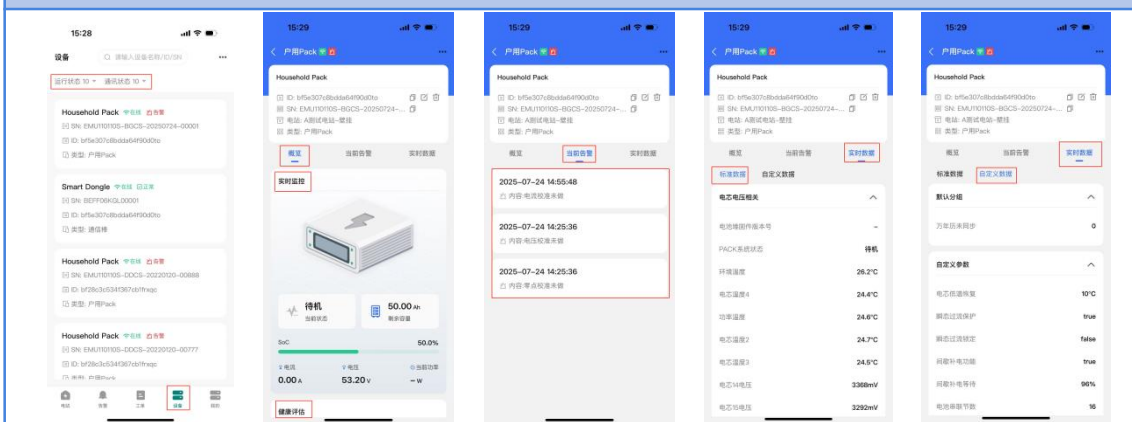
3.3 运维工单

1) 点击“工单”界面，点击“新增运维工单”，汇报故障，若是初始故障描述不详细，可点击“编辑”，进入运维工单界面，重新描述，或者直接点击“删除”，重新建立维修工单。



3.4 设备管理

1) 点击设备界面，可查看当前设备的运行状态和通讯状态。点击“Household Pack”进入户用Pack页面，在此页面有概览--当前告警--实时数据三个小窗口。在概览界面有实时监控，健康评估，实时数据，数据统计；告警界面显示当前告警事项；在实时数据中有两种数据：标准数据和自定义数据。



四、设备移交

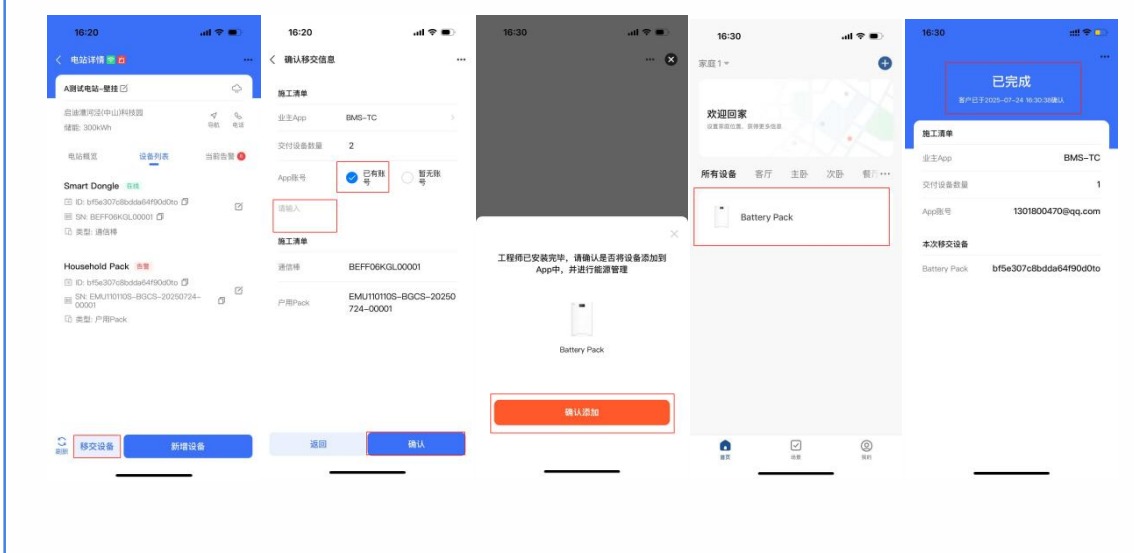
两款 APP 使用群体不同，但两者又相辅相成，B 端客户使用 APP 移交设备给 C 端用户，C 端用户使用 APP 接受设备，两者缺一不可。

注意：电站与用户是一一对应的关系，举例说明，新建电站 A，电站 A 添加设备 A，随后将设备 A 移交给用户 A，此时电站 A 与用户 A 的关系就是 1 对 1，用户 A 可以将设备根据需求来回移除，这些在当前的电站下可以来回操作，但是，电站 A 不能和非用户 A 进行相关操作。**因此，这里建议电站由二级经销商即安装商新建。**

4.1 移交方法

1) 进入所建电站，点击设备列表，将当前电站下的设备进行移交，点击移交设备，根据实际信息，确认移交信息，填写 C 端客户账号，点击确认按键，生成二维码后让 C 端客户进行扫码移交，设备移交成功后，B 端 APP 也会提示设备已移交成功。

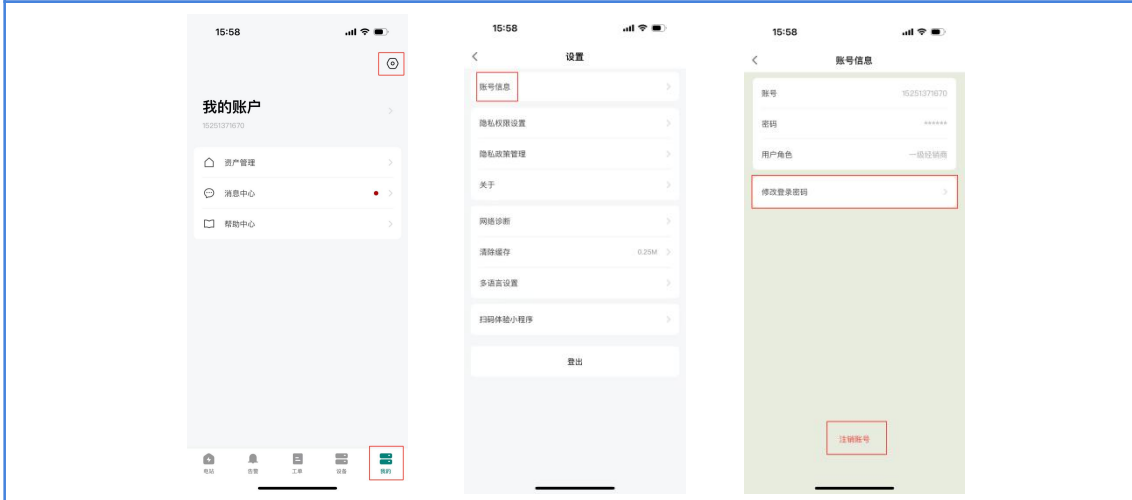
注意事项：对于账号填写需要注意的是，B 端账号处于中欧数据中心，C 端用户账号应为欧洲区域某国家，否则应用将提示设备移交失败；



五、我的账户

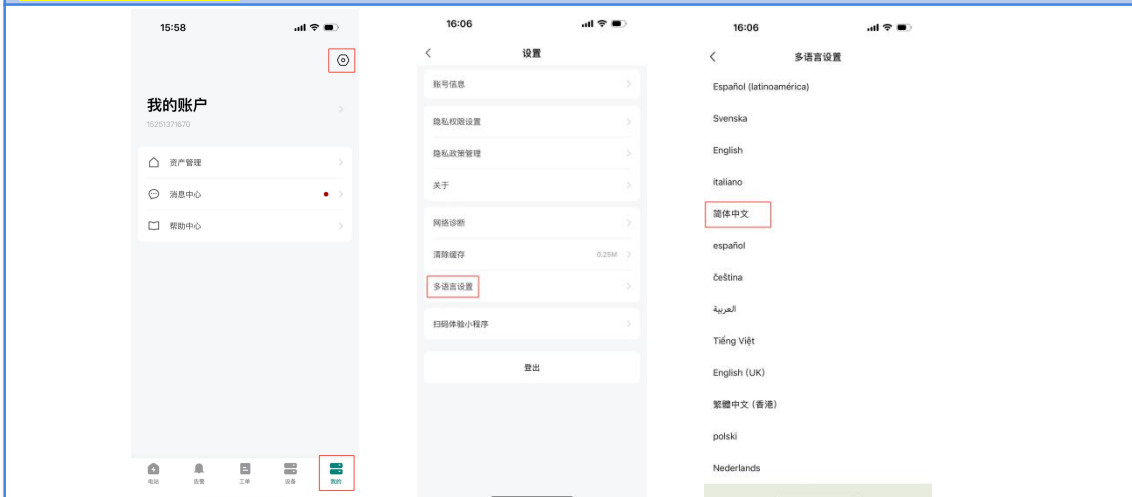
5.1 修改密码

1) 点击我的，点击右上角设置按键，进入账号信息页，点击修改登录密码，然后按照密码设置规则，设置新的密码，即可修改用户登录密码（注：此界面也可注销账号）。



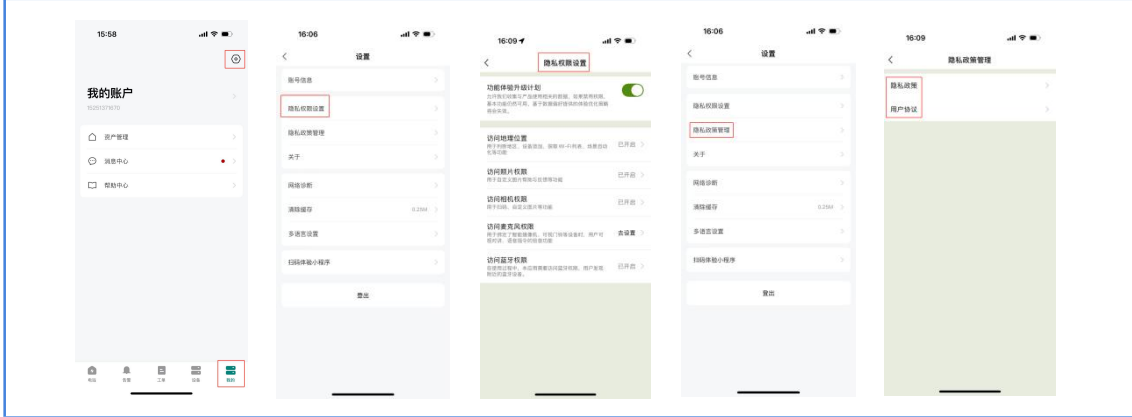
5.2 语言切换

1) 点击我的，点击右上角设置按键，点击多语言设置，选择对应的语言即可（注：切换语言后，APP 会重启）；



5.3 隐私权限

1) 点击我的，点击右上角设置按键，点击隐私权限设置可以设置相关权限，点击隐私政策管理，可以查看 BMS-TB 的隐私政策和用户协议；



5.4 用户登出

1) 点击我的，点击右上角设置按键，点击登出，即可退出当前登录账号。

